

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE LA CARTE FIDELITE

PREAMBULE

Les présentes (« les Conditions Générales ») ont pour objet de régir le programme de fidélité, mis en place par le **GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE**, Groupement d'Intérêt Economique, dont le siège social est à Montpellier (34960) – Centre Commercial Polygone 265, Avenue des Etats du Languedoc, CS 19582, identifiée au SIREN sous le numéro 305 817 702, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de MONTPELLIER, représenté par son Administrateur Unique la société SYNDEXIA, société à responsabilité limitée au capital de 10.000 € dont le siège social est à VENCE (06140) 2431 route de Cagnes, immatriculée au Registre du Commerce et des sociétés de GRASSE sous le numéro 502 587 587, représentée par sa Gérante **Madame Celia CHAMBOM. Elle-même représentée** par la directrice du Centre Commercial LE POLYGONE, **Madame Aurélie GARNIER**, dûment habilité à l'effet des présentes, décide de mettre en place un Programme de Fidélité au Centre commercial POLYGONE MONTPELLIER par le lancement d'une nouvelle Carte de Fidélité afin de faire bénéficier d'avantages aux clients du Centre.

Le Programme fidélité du Centre Commercial POLYGONE MONTPELLIER (« le Centre Commercial ») inclut les avantages, services et promotions commerciales (« les Services ») dont peuvent bénéficier les personnes qui y souscrivent (« le ou les Adhérent(s) ») pour le centre commercial polygone MONTPELLIER (le « Centre »), composé de plusieurs locaux commerciaux, exploités par des tiers (les « Enseignes »).

Les présentes conditions générales d'utilisation de la carte de fidélité sont disponibles sur le site Internet : <https://www.polygone.com/pdf/cgu-fidelite.pdf> ; sur l'application mobile Polygone Montpellier ; et jointes avec le formulaire papier.

CHAPITRE 1 - CONDITIONS GENERALES

ARTICLE I - DEFINITIONS

« **Centre Commercial** » : Il s'agit exclusivement du Centre Commercial POLYGONE MONTPELLIER sis 1 rue des Pertuisanes à MONTPELLIER (34000).

« **Carte privilège** » : la carte privilège désigne la nouvelle carte de fidélité mise en place par le GIE au sein du Centre Commercial le POLYGONE. Il s'agit d'une carte physique et dématérialisée.

Il ne s'agit pas d'une carte de paiement.

« **Programme fidélité** » : Le programme Fidélité « POLYGONE MONTPELLIER » permet d'accéder à des offres, promotions, services, avantages et informations liés au Programme Fidélité dans les conditions plus amplement détaillées ci-après.

Le programme Fidélité « POLYGONE MONTPELLIER » a également pour finalité de permettre au GROUPEMENT DES COMMERCANTS d'améliorer le suivi de la relation client, de mieux connaître les besoins de l'adhérent afin de lui proposer des offres commerciales adaptées.

« **Adhérents** » : Personne physique de plus de 18 ans qui souscrit au programme fidélité du Centre Commercial POLYGONE MONTPELLIER.

« **Services** » : l'ensemble des prestations proposées aux adhérents de la Carte Privilège.

« **Enseignes** » : les commerçants du Centre Commercial POLYGONE MONTPELLIER.

ARTICLE II - CHAMP D'APPLICATION

La carte de fidélité est utilisable uniquement dans le Centre commercial POLYGONE MONTPELLIER auprès des Enseignes participant au Programme de Fidélité.

La Carte est personnelle à l'Adhérent.

Les présentes Conditions générales d'Utilisation s'appliquent au programme fidélité du Centre Commercial POLYGONE MONTPELLIER.

Il est précisé que certaines offres, promotions, services et autres avantages peuvent être soumis à des conditions particulières, ne relevant pas des présentes Conditions d'Utilisation, (à titre d'exemple, les cartes cadeaux sont régies par des conditions particulières).

Les services proposés dans le cadre du Programme de Fidélité du Centre Commercial sont susceptibles d'être aménagés, modifiés, remplacés et supprimés au cours de l'adhésion.

ARTICLE III - ADHESION ET ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

a. Modalités d'adhésion

L'adhésion au Programme fidélité du Centre commercial est réservée aux personnes physiques âgés de plus de dix-huit (18) ans.

Pour pouvoir bénéficier du Programme fidélité du Centre commercial, l'adhérent doit remplir le bulletin d'adhésion, disponible auprès des hôtesse d'accueil du Centre Commercial, sur l'Application et/ou le site Internet du Centre Commercial, prendre connaissance et accepter les Conditions Générales.

Lors de votre adhésion, il vous sera demandé de communiquer les données personnelles suivantes : nom, prénom, date de naissance, adresse postale, adresse mail, code postale, ville pays, numéro de téléphone. Ces données sont collectées par la société SALESFORCE.com France S.A.S (société par actions simplifiée, immatriculée sous le SIREN 483993226, dont le siège social est à PARIS (3 Avenue Octave Gréard 75007 Paris, immatriculée au Registre du Commerce et des sociétés de PARIS sous le numéro 483 993 226) au nom et pour le compte du GIE.

La société SALESFORCES s'engage à respecter les règles en matière de respect des données personnelles (Consultez la politique de confidentialité et de traitement des données ici :

https://www.salesforce.com/fr/company/privacy/full_privacy/)

Lors de la création du compte l'Adhérent doit suivre toute la procédure correspondante d'enregistrement :

- *Option 1 : L'adhérent dispose déjà d'une carte de fidélité émise par le Centre Commercial POLYGONE MONTPELLIER (à l'exception des cartes de fidélités créées avant le 26 Mai 2021 qui ne sont plus valables et qui doivent être remplacées par une nouvelle carte de fidélité)*

Si le client ne possède pas d'Espace Personnel sur le site

www.polygone.com, ou l'application mobile, il devra créer un nouveau compte de fidélité en utilisant les références de la carte de fidélité, émise par le Centre Commercial POLYGONE MONTPELLIER au nom de l'adhérent (saisie du code qui figure au verso de la carte de fidélité), indiquer ses informations personnelles (prénom et nom, adresse email, date de naissance, téléphone mobile, adresse, ville, Pays) et choisir un mot de passe sur le lien suivant :

<https://www.polygone.com/mypolygone/inscription-express.htm> ; ou télécharger l'application mobile pour créer son espace personnel

- *Option 2: L'adhérent ne dispose pas de carte de fidélité du Centre Commercial POLYGONE MONTPELLIER*

Créer un compte en fournissant les informations demandées et obligatoires (prénom et nom, adresse email, date de naissance, téléphone mobile, adresse, ville, Pays) et choisissant un mot de passe, selon les mêmes modalités que ci-dessus (site internet ou application mobile).

L'adhérent devra également accepter ou non de recevoir les communications du Polygone (Newsletter et/ou SMS) et devra avoir préalablement accepté les conditions générales du programme de fidélité et la politique de confidentialité.

L'adhérent reconnaît l'exactitude des données transmises et est seul responsable des données erronées, incomplètes ou obsolètes. En cas de changement, il s'engage à les modifier sur son compte accessible via le site internet ou l'application mobile.

Une fois l'inscription validée, l'adhérent recevra un email sur sa boîte mail renseignée précédemment lors de l'inscription au programme. L'adhérent devra confirmer son mot de passe. Dès validation du mot de passe l'inscription sera finalisée et la carte activée. Elle est nominative et strictement personnelle.

La Carte est disponible sur support physique à l'accueil du Centre commercial mais également, dématérialisée, sur l'application mobile du Centre, au moyen d'un QR code.

L'adhérent reconnaît que le GIE est libre de modifier le programme de fidélité, de le suspendre ou d'y mettre définitivement fin à tout moment et pour n'importe quels motifs.

Pour accéder à son compte l'Adhérent, devra se connecter au moyen de son adresse de courrier électronique et du mot de passe choisi sur le lien suivant : <https://www.polygone.com/mypolygone/login.htm> ou sur l'application mobile.

L'adhérent s'engage à signaler au GIE immédiatement tout usage non autorisé de son compte pour accéder aux Services en écrivant à l'adresse e-mail du centre commercial disponible sur la page suivante :

<https://www.polygone.com/mypolygone/avantages.htm>, sur l'application mobile, ou sur l'adresse email : marketing@polygone.com

b. Acceptation des conditions générales d'utilisation

L'adhésion à la carte privilège emporte acceptation des conditions d'utilisation.

L'activation du système de cumul des points de fidélité entraîne l'acceptation des conditions générales d'utilisation de SPAYCIAL (Conditions générales disponibles ici : <https://www.spaycial.com/fr/mentions-legales>)

En accédant à ou en utilisant l'un(e) quelconque des sites web du Centre Commercial POLYGONE MONTPELLIER, le programme de fidélité ou l'application mobile (désignés ensemble les « Services ») accessibles par le biais de divers supports ou appareils et mis à disposition par **Le GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE**, l'adhérent accepte et s'engage à respecter les présentes conditions d'utilisation (les « Conditions d'Utilisation ») et d'être lié(e) par celles-ci.

Ces Conditions d'Utilisation ont valeur d'accord obligatoire.

Le GIE se réserve le droit de réviser ou de mettre à jour les présentes Conditions générales d'Utilisation. Toute modification apportée à celles-ci entrera en vigueur au jour de leur publication sur le site web et l'application du Centre Commercial.

c. Durée de l'adhésion– Résiliation

La durée d'adhésion est indéterminée sous réserve de la résiliation par l'Adhérent ou par le GIE.

L'Adhérent peut résilier sa participation au Programme de Fidélité à tout moment à l'accueil du Centre Commercial POLYGONE MONTPELLIER ou via le Site ou l'Application mobile.

Le GIE pourra supprimer le compte fidélité de l'adhérent, sans préavis, en cas de fraude, utilisation abusive et/ou non conforme aux Conditions Générales. Dans cette hypothèse la Carte de l'Adhérent sera désactivée sur tout support, et tous les droits et avantages acquis, seront perdus, sans que l'adhérent ne puisse prétendre à aucun dédommagement.

d. Perte et vol de la carte de fidélité

La carte fidélité Polygone Montpellier est initialement gratuite, mais toute demande de réédition en cas de perte, vol, destruction, etc. dûment justifiée, pourra faire l'objet d'une facturation à la charge du porteur de la carte de fidélité concernée.

En cas de perte et/ou de vol de la carte de fidélité, l'adhérent devra informer le Centre commercial soit en se rendant à l'accueil, soit via le formulaire de contact sur le site internet ou l'application mobile afin qu'une nouvelle carte de fidélité lui soit créée. Dans ces conditions, les points acquis ne seront pas perdus.

ARTICLE IV -MODALITES D'UTILISATION DE LA CARTE PRIVILEGE

a. Programme fidélité

Le programme de fidélité est gratuit et comporte des offres, promotions et informations, selon la description plus complète figurant sur notre site web et l'application mobile, dont il vous assure le bénéfice.

Pour profiter du programme de fidélité, l'adhérent devra créer un compte spécifique (le « Compte fidélité ») tel que décrit ci-dessous.

Le programme de fidélité et la carte de fidélité physique et dématérialisée sont mis à la disposition de l'adhérent sur demande par l'une des options suivantes :

- Au centre commercial : (i) rendez-vous directement à l'accueil du centre commercial ; (ii) complétez avec l'aide de l'hôtesse le formulaire correspondant avec les informations demandées ; (iii) l'hôtesse établira et vous remettra immédiatement votre carte de fidélité personnelle, qui sera activée dès la création de votre espace personnel soit sur le site internet soit sur l'application mobile (iv) il vous sera demandé de valider vos coordonnées et votre adresse email via un email envoyé automatiquement après votre inscription, (v) pour finaliser votre espace personnel, il vous appartiendra d'accepter les présentes conditions générales, un QR code sera mis à votre disposition sur votre espace personnel, afin de disposer d'une carte de fidélité dématérialisée
- Sur notre site web : (i) visitez notre site web et complétez le formulaire d'enregistrement se rapportant au programme de fidélité qui y est disponible, il vous sera demandé avant de finaliser votre inscription d'accepter les présentes conditions générales (ii) il vous sera également demandé de valider vos coordonnées et votre adresse email via un email envoyé automatiquement après votre inscription ; (iii) dès validation de votre adresse électronique et dès la création de votre espace personnel sur www.polygone.com, vous disposerez d'un QR code sur votre espace

personnel, afin de bénéficier d'une carte de fidélité dématérialisée, pour obtenir votre carte de fidélité physique rendez-vous à l'accueil du centre commercial; (iv) l'hôtesse établira et vous remettra immédiatement votre carte de fidélité personnelle.

ou

- sur notre application mobile : (i) téléchargez notre application mobile et complétez le formulaire d'enregistrement se rapportant au programme de fidélité qui y est disponible, il vous sera demandé avant de finaliser votre inscription d'accepter les présentes conditions générales (ii) il vous sera également demandé de valider vos coordonnées et votre adresse email via un email envoyé automatiquement après votre inscription ; (iii) dès validation de vos adresse électronique et dès la création de votre espace personnel, une carte de fidélité dématérialisée sous forme de QR code sera disponible sur votre espace (iv) vous pouvez également vous rendre à l'accueil du centre commercial ; l'hôtesse établira et vous remettra immédiatement votre carte de fidélité personnelle.

Une même personne ne peut créer qu'un seul Compte fidélité et qu'un seul espace personnel (même nom, même adresse e-mail).

Le système intégré à la carte de fidélité repose sur la technologie dite « RFID » (Radio Frequency Identification). La RFID consiste à se servir des champs électromagnétiques pour le transfert de données, aux fins d'identification et de suivi automatiques des étiquettes fixées à la carte de fidélité.

b. Cumul des points

L'activation du cumul des points de fidélité (« Cumul des Points de Fidélité ») est une option du Programme de fidélité. Le Cumul des Points de Fidélité est gratuit et permet de gravir les niveaux du programme de fidélité et ainsi de profiter d'offres personnalisées telles que décrites dans les présentes Conditions d'Utilisation disponibles sur notre site Internet et sur notre application mobile.

Ce système permet de récompenser les adhérents du programme fidélité, ayant opté pour le système de cumul des points, en fonction des achats réalisés dans le Centre Commercial POLYgone MONTPELLIER : pour chaque euro dépensé dans une enseigne du Centre, un point est cumulé sur le compte fidélité.

Pour cumuler des points, l'adhérent bénéficie de deux options :

- Option 1 : il peut opter pour la synchronisation de son compte bancaire avec son compte fidélité (chaque achat réalisé dans le centre commercial avec le moyen de paiement enregistré est automatiquement comptabilisé),
- Option 2 : Il peut enregistrer ses tickets de caisse sur son compte fidélité dans les conditions définies ci-après.

Le cumul de points est activé dès l'enregistrement du premier ticket de caisse sur l'Espace Personnel du client. A la date du scan du premier ticket, le client a la possibilité d'enregistrer les tickets de caisse des achats effectués il y a un an maximum (sous réserve que les achats aient été effectués après l'inscription au programme de fidélité). Par exemple : Pour un adhérent au programme de fidélité au 03/03/2021, un achat effectué le 04/03/2021 pourra être scanné sur le compte de fidélité jusqu'au 04/03/2022. Cette règle concerne uniquement le premier ticket scanné.

b.1 Définitions

Pour l'application du système de cumul de points sont définis les termes suivants :

➤ **Magasin(s) participant(s) :**

Tous les magasins du centre commercial Polygone Montpellier, à l'exception de :

- Établissements bancaires / Distributeurs de billets
- Boutiques éphémères / Pop-up stores
- Distributeurs automatiques (nourriture, boissons)
- Espaces Click & Services
- Achats effectués en ligne (y compris Retrait express et Drive)
- Hors commerce de détail (par exemple, cabinets médicaux...)

➤ **Achat**

Quel que soit le montant de l'achat réalisé dans les magasins participants (les achats en ligne sont expressément exclus) avec le ou les moyens de paiement liés au compte synchronisé ou avec le ticket de caisse correspondant, ajouté via l'interface dédiée, accessible depuis le Compte fidélité.

➤ **Établissements éligibles**

L'ensemble des établissements français (ou établissements durablement installés en France) mentionnés dans la liste reproduite en Annexe 1.

Compte tenu du pouvoir discrétionnaire de SPAYCIAL à cet égard, tout établissement peut être retiré de la liste des Établissements éligibles sans que cela n'ouvre droit à quelque compensation ou remboursement en faveur de l'adhérent.

➤ **Compte synchronisé**

Compte synchronisé au Compte fidélité de l'adhérent. Le Compte synchronisé pourra être un compte bancaire, ou un compte de titre restaurant.

➤ **Moyen(s) de paiement**

Moyens de paiement (tels que les cartes de paiement) liés au Compte synchronisé de l'adhérent.

L'élément synchronisé est le compte bancaire et/ou le compte titre restaurant de l'adhérent de sorte que :

- Tous les Moyens de paiement liés au Compte synchronisé déclencheront le cumul de points ;
- L'adhérent n'a pas besoin de mettre à jour ses informations en cas de modification de ses Moyens de paiement (en cas de réception d'une nouvelle carte de paiement par exemple).

b.2 Activation du Cumul des Points de Fidélité

Afin de bénéficier du Cumul des Points de Fidélité l'adhérent doit :

- Disposer d'un Compte fidélité

Et

- Activer le cumul des points dans les conditions stipulées ci-dessus à l'article b. intitulé « *cumul des points* ».

b.3 Synchronisation

La synchronisation du compte (bancaire ou titre restaurant) ou l'analyse des tickets de caisse sera effectuée par SPAYCIAL (société française sise 86, rue du faubourg St Denis, 75010 Paris, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 822 619 185).

L'activation du Cumul des Points de Fidélité est mise à disposition de l'adhérent à travers l'une des options suivantes, via le site Internet et l'application mobile POLYGONE MONTPELLIER :

- Lors de la première inscription au Programme de fidélité : l'adhérent accède au site Internet ou à l'application mobile pour remplir le formulaire d'inscription et activer ainsi le Cumul des Points de Fidélité ;
Ou
- À tout moment après l'inscription au Programme de fidélité : un lien sera disponible sur le Compte fidélité de l'adhérent pour lui permettre d'activer le Cumul des Points de Fidélité.

Lorsque l'adhérent décide d'opter pour le système de cumul des points, les données suivantes seront collectées par SPAYCIAL : nom de l'Etablissement / type de compte / identifiant bancaire ou de compte titre restaurant/ code d'accès / autres données éventuellement requises par l'Etablissement. En outre, il devra accepter la synchronisation de son compte bancaire au Compte fidélité ou choisir l'option de scanner son ticket de caisse. Ces données seront exclusivement conservées par SPAYCIAL en conformité avec la réglementation en matière de protection des données et ses propres conditions générales (Conditions générales disponibles ici : <https://www.spaycial.com/fr/mentions-legales>)

Conformément à la Directive sur les services de paiement 2 (DSP 2) et au règlement général sur la protection des données (RGPD), la désynchronisation de votre compte bancaire sera effectuée tous les 90 jours. Les textes prévoyant qu'une authentification forte du client soit demandée à minima tous les 90 jours. Le client devra donc enregistrer à nouveau son moyen de paiement passé le délai des 90 jours pour pouvoir continuer à profiter du cumul des points.

L'adhérent s'engage à fournir des informations exactes et complètes, ainsi que de les actualiser aussi souvent que nécessaire.

Des opérations cash back seront organisées, de manière ponctuelle, dans le cadre du programme de fidélité. Le cas échéant, l'Adhérent recevra de manière automatique un remboursement (voir conditions particulières de l'offre) directement sur son compte bancaire synchronisé à la carte de fidélité. Dans le cas où l'adhérent choisit d'activer le Cumul des Points de Fidélité en ajoutant les tickets de caisse et lorsque le compte synchronisé est un compte titre restaurant, un Relevé d'Identité Bancaire sera demandé, afin d'être en mesure de verser les remboursements directement sur le Compte Bancaire de l'adhérent.

b.4 Avantages du Cumul des Points de Fidélité

- Niveaux du programme de fidélité

Chaque Achat réalisé avec le ou les Moyens de paiement dans les Magasins participants et comptabilisé (synchronisation du compte bancaire ou scan du ticket de caisse) générera des Points de fidélité comme suit :

- Magasins participants : 1€ = 1 point
- 3 niveaux de fidélité :
 - SILVER : de 0 à 500 points
 - GOLD : de 500 à 3000 points
 - PLATINIUM : 3000 points et plus

➤ Offres personnalisées

Tout Adhérent détenteur de la Carte de Fidélité, et quelque soit son niveau (SILVER, GOLD, PLATINIUM), bénéficiera des promotions et offres exceptionnelles pratiquées par les boutiques participantes au Programme de Fidélité du Centre commercial Polygone Montpellier et/ou chez des enseignes partenaires du Centre Commercial Polygone Montpellier

Ces promotions et offres exceptionnelles sont réalisées sur des périodes de validité variables et soumises à conditions spécifiques.

Il appartient à l'adhérent de prendre connaissance des conditions particulières relatives aux offres de chaque enseigne disponible dans les magasins et enseignes participants et sur le site internet : <https://www.polygone.com/offres-carte-fidelite.htm> . et l'application mobile.

De manière générale, chaque magasin met en place des promotions individuelles et propres à son enseigne et l'adhérent ne peut prétendre à l'application des mêmes promotions de la part des autres enseignes du Centre commercial.

Pour bénéficier de ces réductions l'adhérent doit se rendre dans la boutique concernée en présentant, le Leaflet et chéquier de présentation du programme et la carte de fidélité (physique ou dématérialisée sur l'application mobile) directement au commerçant afin que l'offre lui soit appliquée.

L'ensemble des offres sont disponibles sur notre site internet www.polygone.com et l'application mobile et sont actualisées régulièrement en fonction des négociations entre le GIE et les magasins participants.

AVANTAGES PROGRAMME FIDELITE POLYGONE MONTPELLIER	SILVER	GOLD	PLATINIUM
Opérations cashback	X	X	X
Accès gratuit sanitaires	X	X	X
Accès gratuit aux animations & évènements	X	X	X
Offres boutiques	X	X	X
Offres loisirs partenaire		X	X
Cadeau anniversaire		X	X

Tirage au sort pour tenter de gagner 100€ de carte cadeau (2fois/an) *		x	x
Tirage au sort pour tenter de gagner 200€ de carte cadeau (2fois/an) *			x
Personal shopper offert pour le passe au niveau Platinum**			x
Carte cadeau de 50€ offerte			x
Carte cadeau fin d'année			x
Instants privilégiés influenceurs / artistes (3 à 4 fois/an)			x
Places de concert ou partenariats sportifs ***			
Offre parking 2€/mois pour 2h par jour	Offre soumise à un abonnement mensuel à 2,20€/mois		
Offre Espace Enfant Polykid's 1h/jour	Offre soumise à un abonnement mensuel à 2,20€/mois		

Le GIE a la faculté de modifier ou supprimer lesdites offres sans que ces modifications ou suppressions ne puissent entraîner sa responsabilité.

Tous les avantages présents et à venir ne sauraient engager le GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE tant sur la durée, la qualité que sur la quantité de ces derniers.

Les points de fidélité sont valables pendant une durée de 12 mois à compter de la date à laquelle ils ont été générés par les achats réalisés au sein du Centre Commercial POLYGONE MONTPELLIER. **A l'expiration du délai de 12 mois susvisé et en cas d'absence d'utilisation du système de cumul des points, à l'issue de ce délai, les avantages fidélité, résultant des points cumulés, cesseront. Dans cette hypothèse l'adhérent demeure membre du programme, sauf renonciation expresse.**

Les Points de fidélité n'ont aucune valeur commerciale, sont strictement personnels et ne peuvent être vendus ou transférés à un tiers d'une quelconque façon.

**Dès passage au statut GOLD et PLATINIUM, les clients seront régulièrement informés par email des dates de tirage au sort . Les dates sont programmées par le Service Marketing qui se réserve le droit de les modifier si nécessaire.*

**Prestation de personal shopping de 3 heures dans la limite de 350€ TTC et sous réserve de disponibilité des stylistes sélectionnés par le service Marketing.*

**** Sous réserve des places disponibles*

b.5 Informations générales sur le Cumul des Points de Fidélité

- Tous les achats réalisés dans les Magasins participants avec le ou les Moyens de paiement le jour de l'activation du Cumul des Points de Fidélité, seront pris en compte.
- Le GIE décline toute responsabilité au cas où les Moyens de paiement seraient refusés par les Magasins participants ou soumis à un montant minimum d'achat.
- Tout Achat pour lequel sont accordées des facilités de paiement ne déclenchera pas le Cumul de Points de Fidélité.
- Le Cumul des Points de Fidélité est personnel et réservé à un usage personnel, privé et non professionnel. Les Points de fidélité ne peuvent pas être transférés.
- Le GIE est libre de modifier à tout moment le Cumul des Points de Fidélité ou de le suspendre et pour n'importe quels motifs, notamment, sans que cela ne soit limitatif, le GIE est libre de suspendre à tout moment la fonctionnalité d'ajout des tickets de caisse, sans que cela n'ouvre droit à quelconque compensation ou remboursement.
- Aucune dépense minimum n'est requise.
- Le nombre d'articles achetés n'est pas pris en compte.
- En cas de compte bancaire joint : un compte bancaire ne peut être synchronisé qu'avec un seul Compte fidélité du centre commercial. Cependant, tous les Moyens de paiement liés au compte joint déclencheront le Cumul des Points au profit du Compte fidélité synchronisé audit compte bancaire.
- Lorsque le Cumul des Points de Fidélité est activé via l'ajout des tickets de caisse : les tickets de caisse pris en compte seront uniquement ceux correspondants aux Achats réalisés le jour de l'ajout et dans la limite de 5 (cinq) tickets par jour.
- Lorsque le Cumul des Points de Fidélité est activé via l'ajout des tickets de caisse : le Relevé d'identité Bancaire fourni ne pourra pas être fourni à nouveau pour un autre Compte fidélité.

b.6 Respect des présentes dispositions spécifiques

La suppression/nouvelle création d'un Compte fidélité et/ou la désactivation/nouvelle activation du Cumul des Points de Fidélité ne permettent pas de bénéficier une nouvelle fois de l'Offre de bienvenue.

Le GIE se réserve le droit de contrôler, ou de faire contrôler par une tierce partie, par tous les moyens appropriés, l'usage unique de l'Offre de bienvenue qui est créditée.

c. Accessibilité

Le GIE ne garantit pas le fonctionnement continu et sans interruption du Réseau et/ou du Programme de Fidélité.

En conséquence, le GIE ne peut être tenu responsable en cas de non-fonctionnement, d'impossibilité d'accès ou de mauvaises conditions d'utilisation du Site ou de l'Application ainsi qu'en cas de de maintenance, mises à jour ou améliorations techniques, ou dans le cadre de développement de contenus et/ou présentations de ces supports.

d. Modification du programme fidélité

Le GIE a la faculté, à tout moment, de modifier suspendre, écourter ou arrêter tout ou partie du Programme de fidélité ici décrit, y compris en ce qui concerne le Cumul des Points de Fidélité, les modalités de délivrance et d'utilisation de la Carte, sans que cela n'ouvre droit à quelconque compensation, indemnisation ou remboursement en faveur de l'adhérent.

Le GIE ne pourra être tenu responsable des conséquences directes ou indirectes des éventuelles anomalies de fonctionnement du Programme de Fidélité, en ce compris d'éventuelles anomalies de fonctionnement, du Site, de l'Application ou de la Carte.

ARTICLE V - INFORMATIQUE ET LIBERTES

a. Cookies

Nous utilisons des cookies sur notre site Internet. Nous vous renvoyons à notre document intitulé « Politique de confidentialité » pour en savoir davantage sur notre utilisation des cookies et sur les politiques de confidentialité des tiers dont nous utilisons les outils d'analyse du Web ou dont nous avons intégré des plug-ins sur nos sites Internet.

b. Vie privée et protection des données des Adhérents

Si vous utilisez les Services, nous vous demanderons de nous fournir vos données ou informations à caractère personnel en vue de vous assurer les Services exigeant votre authentification ainsi que de gérer et d'améliorer nos relations commerciales. Certaines informations sont nécessaires à la mise à disposition et à la gestion des Services, tandis que d'autres nous permettent de mieux vous connaître et par là-même d'adapter nos Services à vos besoins.

Vous trouverez ci-après le lien vers la Politique de confidentialité de votre Centre Commercial dans laquelle vous trouverez en détail les données personnelles qui

seront traitées, vos droits et comment les exercer, et nous vous donneront toutes les informations obligatoires relatives au traitement de vos données : <https://www.polygone.com/politique-de-confidentialite.htm>

c.1 La collecte de données à caractère personnel

L'adhésion au programme fidélité du Centre commercial POLYGONE MONTPELLIER implique la communication par l'adhérent de données à caractère personnel, protégées par la réglementation relative à la protection des données personnelles comprenant les dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée, ainsi que le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (RGPD).

Les données personnelles des Adhérents sont collectées et traitées par Le GIE et ses partenaires SALESFORCE et SPAYCIAL qui sont amenés à traiter, de manière informatisée ou non, les Données Personnelles de l'adhérent :

- Nom / prénom / mail / code postal / pays / date de naissance / numéro de téléphone (données collectées par SALESFORCE comme exposé ci-dessus)
- Références bancaires pour opter au programme de cumul de points (données connectées par SPAYCIAL comme exposé ci-dessus)

Le GIE est responsable de ces traitements de données personnelles et les sociétés SALESFORCE et SPAYCIAL sont sous-traitants. Conformément aux stipulations susvisées, ces sociétés respectent les dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée, ainsi que le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (RGPD).

L'Adhérent pourra également recevoir des offres du Centre, des Enseignes ou de tiers lorsqu'il en aura manifesté le souhait ou qu'il ne s'y sera pas opposé lors de son inscription sur le formulaire d'adhésion.

Les informations recueillies dans le cadre du Programme de Fidélité font l'objet d'un traitement informatique destiné à la constitution de fichiers clients pour l'envoi d'informations commerciales, ainsi que pour les analyses et statistiques.

Les informations recueillies sont transférées et stockées par les prestataires ci-dessus. Le GIE du Polygone de Montpellier veille à ce que les informations concernant les adhérents soient traitées de manière confidentielle et soient protégées contre tout accès non autorisé, perte ou destruction, traitement illicite ou tout traitement contraire à l'objet du présent Programme de Fidélité.

Il est ici rappelé que ces informations sont nécessaires au GIE du Polygone de Montpellier pour traiter la demande d'adhésion et permettre à l'adhérent de jouir des avantages du programme fidélité.

L'adhérent dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant conformément aux dispositions de la loi Informatique et Liberté du 06 janvier 1978, étant précisé que l'exercice du droit d'opposition par le titulaire emporte renonciation par ce dernier au programme de fidélité.

L'adhérent a la possibilité de demander la radiation de ses informations personnelles des fichiers par une demande écrite à l'adresse suivante :

**GIE GROUPEMENT DES COMMERCANTS
CENTRE COMMERCIAL POLYGONE
265 avenue des Etats du Languedoc CS99553
34961 MONTPELLIER CEDEX 2**

Le désabonnement de l'adhérent à la newsletter et/ou à la réception d'offres du GIE du Polygone de Montpellier et de ses partenaires pourra se faire par le lien de désabonnement inséré aux mails ou aux SMS qu'il recevra.

Suite à cette demande de radiation, Le GIE du Polygone de Montpellier supprimera de sa base de données toutes les informations concernant l'adhérent.

Dans cette hypothèse, les avantages découlant de la Carte de Fidélité seront purement et simplement supprimés.

c.2 Finalité du traitement

Les données collectées dans la cadre du programme de fidélité sont destinées à exécuter le programme de fidélité du centre commercial et à permettre aux adhérents de jouir de l'ensemble des offres et services en découlant.

En outre, les données collectées sont également destinées à adresser des offres personnalisées et /ou des newsletters, aux adhérents qui y ont expressément consenti, ainsi que de réaliser des analyses et statistiques par le GIE.

Les données ne sont pas transférées hors Union Européenne.

d.1 Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées pendant la durée d'adhésion au programme fidélité.

d.2 Droit de l'adhérent

En application de la réglementation applicable à la protection des données personnelles, l'Adhérent dispose sur ses Données Personnelles de droits (i)

d'accès, (ii) de rectification, (iii) d'effacement, (iv) de limitation et (v) de portabilité vers un prestataire tiers le cas échéant.

L'Adhérent peut également s'opposer à recevoir des offres et informations commerciales de la part de la Société via le lien de désinscription présent dans chacun des messages qui lui sont adressés.

L'adhérent dispose également du droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données personnelle après son décès.

Il peut faire valoir ces droits en écrivant à l'adresse suivante : aurelie.garnier@groupe-elancia.fr accompagné d'une copie d'un titre d'identité. En cas de litige, il dispose également du droit de saisir la CNIL.

ARTICLE VI – RESPONSABILITE

a. Contenu et conduite de l'utilisateur

Les fonctionnalités des Services permettent à l'adhérent de partager son Contenu et ses informations via les Services, y compris le partage d'informations sur les réseaux sociaux. En toutes circonstances, néanmoins, l'adhérent est et demeure seul(e) responsable de l'utilisation des Services et de la totalité de son Contenu.

L'adhérent s'engage à ne pas faire usage de son Contenu ou des Services à toutes fins illicites ou inappropriées, y compris, mais de façon non exhaustive :

- Poster, fournir, apporter, télécharger, soumettre ou autre aux Services n'importe quelle partie de son Contenu qui serait contraire à l'ordre public et à la moralité, qui posséderait un caractère illicite, menaçant, harcelant à divers degrés, violent, choquant, nuisible à autrui, délictueux, diffamatoire, obscène, calomnieux, insultant, pornographique, irrespectueux de la vie privée d'un tiers, haineux, discriminatoire d'un point de vue racial ou ethnique ou répréhensible à un quelconque autre titre, ou bien qui favoriserait ou encouragerait une activité illégale ;
- Poster, fournir, apporter, télécharger, soumettre ou autre aux Services n'importe quelle partie de son Contenu enfreignant quelques lois ou réglementations que ce soit ou portant atteinte à des droits de tiers, y compris tout(e)(s) copyright, marque, secret commercial, brevet, droits de propriété intellectuelle, droits au respect de la vie privée, droits de publicité, autres droits personnels ou exclusifs ;

- Poster, fournir, apporter, télécharger, soumettre ou autre tout(e) message publicitaire, matériel promotionnel, publicité non sollicitée ou non autorisée, ou toute autre forme de sollicitation, au travers des Services ;
- Utiliser quelques virus, bombes à retardement, robots d'annulation, maliciels, vers, codes malveillants, défauts, chevaux de Troie, fichiers corrompus que ce soit ou tous autres codes, fichiers ou programmes informatiques destinés à perturber, détruire, limiter ou compromettre le bon fonctionnement des Services ainsi que des serveurs ou réseaux qui y sont associés ;
- Faire ou tenter de faire du mal aux enfants d'une manière quelconque ;
- Se créer une fausse identité à des fins trompeuses ;
- Utiliser des technologies ou des systèmes automatisés tel(le)s que « bots », « spiders » ou « crawlers » ou autre moyen de collecte de contenu non autorisé ou d'espaces non publics, ou d'accès à ceux-ci ;
- Utiliser des outils de forage de données, robots ou outils similaires de recueil et d'extraction de données ;
- Essayer de tester, de sonder ou d'analyser la vulnérabilité de tout système ou réseau associé aux Services ou bien de violer les mesures de sécurité ou d'authentification ;
- Faire de la publicité pour tous biens ou services ou s'offrir à en vendre ou en acheter dans un quelconque but commercial.

Le Contenu placé sur les Services ne donne lieu à aucune surveillance de la part du GIE. Le GIE se réserve toutefois le droit, sans en assumer l'obligation, de procéder à un examen de du Contenu de l'adhérent et de supprimer ou d'effacer, à sa seule discrétion, toute partie de ce dernier non conforme aux présentes Conditions d'Utilisation. Le GIE ne surveille pas non plus les communications entre utilisateurs par l'intermédiaire des Services, ni ne les restreins.

L'adhérent reconnaît expressément que l'accès aux Services est susceptible de l'amener à recevoir ou de l'exposer à des contenus, biens ou services qu'il pourrait considérer comme incorrects, inexacts, trompeurs, diffamatoires, obscènes ou choquants à tout autre titre. Dans la mesure où les lois en vigueur le permettent, l'adhérent convient à ce que notre responsabilité ne saurait en aucun cas être engagée par toute action relative à n'importe lequel desdits contenus sur les Services.

Si vous identifiez un contenu illicite, veuillez cependant nous le signaler en nous écrivant à l'adresse e-mail de votre centre commercial disponible sur la page suivante : <https://www.polygone.com/> et l'application mobile.

Le non-respect de ces Conditions d'Utilisation peut entraîner un avertissement et/ou la suspension ou la clôture immédiate, sans préavis, du compte, ceci sans préjudice de toutes actions en justice susceptibles de se voir tenter.

e. Responsabilité de l'adhérent

L'adhérent est pleinement et entièrement responsable du maintien de la confidentialité des mots de passe et des identifiants de son compte. Le GIE ne peut être responsable d'aucune conséquence de l'utilisation du compte de l'adhérent par des tiers non autorisés. Toutes les activités sur le compte de l'adhérent relèvent de sa responsabilité. L'adhérent doit choisir un mot de passe fort et doit en changer régulièrement afin de limiter les risques d'accès non autorisés à son compte.

L'adhérent est et demeure responsable en toutes circonstances de son Contenu transmis aux Services, de son usage des Services et de toutes les activités entreprises sur son compte. Il appartient à l'adhérent de configurer correctement ou de prendre toutes les mesures voulues pour assurer une sécurité, une protection et une sauvegarde appropriées de son Contenu, y compris ses propres données et/ou logiciels stocké(e)s dans son ordinateur et/ou appareil mobile, contre toutes attaques.

C'est à l'adhérent qu'incombe la fourniture de tout le matériel (y compris ordinateur, appareil mobile, etc.) nécessaire à l'accès aux Services ainsi qu'à leur utilisation, dans le respect des lois et réglementations en vigueur, y compris, mais de façon non exhaustive, la législation ayant trait aux droits de propriété intellectuelle.

f. Responsabilité du GIE

Le GIE met en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer l'exactitude, l'exhaustivité et l'actualité du Contenu des Services au moment présent. Les Services sont fournis par le GIE en fonction de leur disponibilité sans aucune garantie. L'adhérent reconnaît qu'il utilise les Services à ses risques et périls.

Le GIE n'est pas responsable (i) des dommages, pertes ou conséquences de n'importe quel ordre résultant de toute utilisation des Services ou de leur Contenu, ou du Contenu publié par l'adhérent sur les Services ; ni (ii) vis-à-vis de l'adhérent en cas de dommages ou pertes indirect(e)s ainsi que de tous préjudices immatériels et préjudices du fait d'une perte de bénéfices, de revenus, d'usage ou de données résultant de l'usage ou de l'exploitation des Services.

L'adhérent reconnaît expressément que (i) les Services ne sont pas exempts d'erreurs ou de virus ; (ii) la connexion aux Services implique les risques inhérents à toute connexion et toute transmission sur Internet et les réseaux de téléphonie mobile, notamment en ce qui concerne la vitesse de transfert des données, le

temps de réponse lors des demandes d'informations et consultations et les performances techniques ; (iii) Le GIE n'a aucun contrôle sur les réseaux ou sites web tiers auxquels il se peut que l'adhérent accède dans le cadre de l'utilisation des Services ; (iv) Le GIE ne saurait être tenu pour responsable en cas de perte de données, de défaut de stockage, de mauvais acheminement ou de retard dans l'acheminement de quelques données ou éléments que ce soit par l'intermédiaire des Services ;

Le GIE n'assume aucune responsabilité concernant :

- Les Offres faites par les commerçants (membres du GIE du Centre commercial et commerçants extérieurs au Centre commercial POLYGONE)
- L'incapacité de la part d'un commerçant participant d'honorer une Offre,
- Les biens ou services achetés à un commerçant par un Membre en utilisant une Offre ou de quelque autre manière que ce soit.

ARTICLE VII – INCESSIBILITE - TRANSFERT

L'Adhérent nous autorise à transférer, céder ou déléguer à tout tiers quelques droits et obligations que ce soit à notre profit ou notre charge aux termes des présentes Conditions d'Utilisation.

La Carte comporte un numéro d'identification personnel qui est attribué à l'Adhérent. Elle est personnelle et non cessible.

ARTICLE VIII - DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE INDEPENDANCE DES CLAUSES

Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit français et à la compétence des Tribunaux judiciaires Français.

Dans l'hypothèse où l'une des clauses, stipulées aux présentes, serait frappée de nullité, le reste des conditions générales d'utilisation demeurerait pleinement applicables.

CHAPITRE II - CONDITIONS PARTICULIERES

ARTICLE I - ABONNEMENT SERVICES

a. Définition

Il s'agit d'une offre optionnelle proposée aux adhérents de la carte privilège au tarif mensuel en vigueur au jour de l'adhésion, **soit 2,20€/mois**.

Cette offre consiste à bénéficier de :

- (i) 2h gratuites quotidiennes de stationnement au sein du Parking du Centre Commercial le POLYGONE, sécables par 24h,
- (ii) 1h d'Espace Enfant Polykid's gratuite par jour

Ces services sont assurés par des tiers : la société SPP (*Société en nom collectif SNC Société du Parking du Polygone, dont le siège social est à Montpellier (34000), RCS Montpellier B 780 078 051*), pour l'offre parking, et la société EMICA Divertissement (*société à responsabilité limitée au capital de 7,500 euros dont le siège social est à Castelnau le Lez (34170), RCS Montpellier 539 118 455, représentée par son Gérant, Michel SABOT*) pour l'offre espace enfant POLY'KIDS.

L'exécution desdits services est soumise aux règlements intérieurs des sociétés SPP et POLYKIDS que vous trouverez en cliquant sur les liens suivants :

- Règlement intérieur POLY'KIDS :
https://www.polygone.com/upload/mcFiles/R%C3%Agglement%20Poly%27kids_A4.pdf
- Règlement intérieur SPP :
<https://www.polygone.com/upload/mcFiles/Look%20Book%20Polygone%20oFashion%20Week/R%C3%A8glement%20int%C3%Agrieur%20SPP%20MODIFI%2003.11.2021%20%28002%29.pdf>

La souscription à l'abonnement donne lieu à un gain de 500 points sur le compte de fidélité et à l'accès au niveau GOLD. Dès souscription à l'abonnement, l'adhérent se verra remettre par l'hôtesse d'accueil une carte de fidélité GOLD.

b. Adhésion à l'offre services

Les détenteurs de la carte Privilège pourront choisir d'opter pour l'adhésion à l'offre services. Cette adhésion pourra être effectuée concomitamment à la souscription de la carte Privilège ou postérieurement, auprès des hôtesse d'accueil du Centre Commercial ou du Parking du POLYGONE ou en ligne sur le site internet du Polygone de Montpellier ou sur l'application mobile.

Les adhérents à l'offre service seront automatiquement détenteur de la carte Privilège et du niveau GOLD, l'utilisateur restant libre de refuser toute sollicitation téléphonique et/ou par mail.

Pour une adhésion en ligne sur notre site internet www.polygone.com, ou sur l'application mobile du Polygone, l'adhérent optant pour l'option service devra remplir l'ensemble des informations demandées ci-dessous :

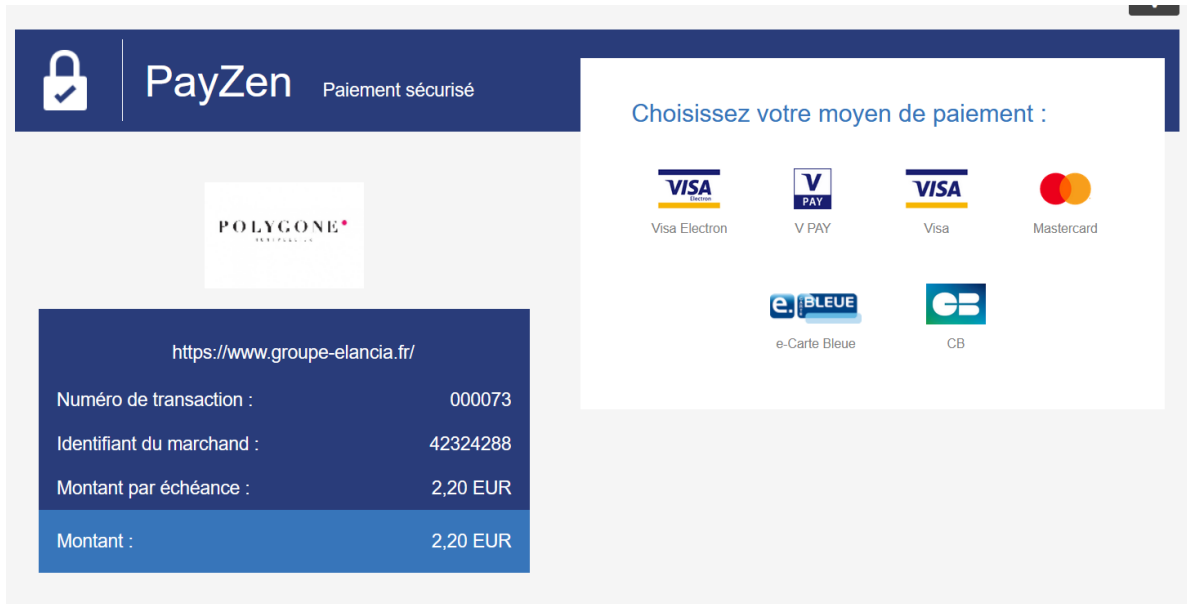
1. L'adhérent devra tout d'abord s'inscrire au programme de fidélité Polygone.
(III. ADHESION ET ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION)
2. Dès l'inscription validée et l'espace personnel créé, l'adhérent pourra se connecter à son espace en indiquant son identifiant et son mot de passe.
3. Pour régler l'abonnement, le client sera redirigé automatiquement vers la section « Mon Parking » et devra cliquer sur « Je m'abonne ».

Après avoir cliqué sur le bouton ci-dessous, l'adhérent sera redirigé vers le site de PAYZEN (Financière Lyra SAS 109 rue de l'Innovation, 31670 Labège SAS au capital de 76 481 300 €, immatriculée au RCS de Toulouse sous le n° 800 222 150.), partenaire de la banque de la société SPP, pour souscrire à l'offre parking et indiquer les informations nécessaires pour un paiement récurrent de 2,20€/mois par carte bancaire.

Ce prestataire respecte la réglementation en matière de données personnelles (https://payzen.eu/wp-content/uploads/2018/06/CGS_PayZen-20180517.pdf)

4. Pour des raisons de sécurité l'adhérent devra également fournir son numéro de plaque d'immatriculation pour les besoins de l'identification du véhicule bénéficiaire de l'abonnement. Cette donnée est collectée par la société SKIDATA (Société SKIDATA France SAS Capital de la SAS 1 748 390€ - APE

6202A – SIRET 419 99 706 00046 – RSC Pontoise 2017B04482) qui s'engage à respecter la réglementation en matière de données personnelles selon ses conditions générales d'utilisations(https://www.skidata.com/fileadmin/Assets/downloads/AGB/ConditionsGeneralesDeVente_SkidataFrance_20210120.pdf)



Les cartes bancaires acceptées sont les suivantes : CB, Visa, Visa Electron, Mastercard, e-Carte Bleue

L'abonnement est sans engagement. L'adhérent peut le résilier à tout moment.

En cas de résiliation, l'abonnement de l'adhérent cessera à la date de la prochaine échéance mensuelle.

Pour une adhésion à l'accueil du Centre Commercial ou du Parking l'adhérent devra indiquer à l'hôtesse d'accueil sa volonté d'adhérer à l'abonnement services, un mail automatique lui sera envoyé avec un lien vers le site sécurisé de PAYZEN.

La carte Privilège physique ou dématérialisée (via le QR CODE), remise à tout adhérent du programme fidélité du Centre Commercial, servira de titre d'accès au Parking et à l'Espace Enfant Polykid's lorsque l'adhérent aura opté pour l'offre services.

L'adhérent pourra également utiliser sa carte dématérialisée disponible sur l'application mobile POLYGONE ou sur le site www.polygone.com comme titre d'accès au Parking et à l'Espace Enfant Polykid's.

En cas de détérioration de la carte, de perte, de vol, etc., celle-ci sera remplacée par une nouvelle carte moyennant une somme égale au droit d'inscription en vigueur à cette dernière date.

c. Durée

L'offre services est souscrite pour une durée indéterminée. L'adhérent à l'offre services aura la possibilité de mettre fin à son adhésion à tout moment en cliquant sur le lien de désinscription accessible directement depuis son espace personnel.

Dans ce cas, l'offre services sera résiliée à compter du mois suivant la demande de résiliation.

MAEVA MARCHAT

3988 POINTS
NIVEAU GOLD
N° CARTE 217477

MON PROFIL

Mes infos perso
Je mets à jour mes infos personnelles

Mon moyen de paiement
J'ajoute un moyen de paiement

Mon IBAN
J'ajoute ou je change mon IBAN

Mon mot de passe
Je change mon mot de passe

Désinscription

d. Paiement de l'offre service

Le paiement sera effectué mensuellement par prélèvement bancaire.

A défaut de paiement d'une seule échéance à son terme, la carte d'accès au parc de stationnement et à l'espace POLY'KIDS sera bloquée automatiquement dans l'attente d'une régularisation.

ARTICLE II – CONDITIONS DES OFFRES

a. Soumission aux règlement intérieurs

L'adhérent accepte le règlement intérieur de la Société des Parkings du Polygone, ainsi que de l'espace POLY KIDS.

b. Offre Parking

b.1 Accès au parc de stationnement

L'adhérent pourra accéder aux quatre niveaux de parking **à l'exception du Parking « VIP »** situé au niveau -1 du Parking du Centre Commercial le POLYgone.

L'adhérent devra présenter sa carte, physique ou le QR CODE de sa carte dématérialisée, aux bornes d'entrée et de sortie du parc de stationnement ou user du système de reconnaissance des plaques d'immatriculation permettant une ouverture automatique des barrières d'entrées et de sorties.

L'adhérent qui n'est pas en possession de sa carte de fidélité (physique ou dématérialisée sur l'application mobile via un QR CODE) doit prendre un ticket à l'entrée du parking.

L'adhérent sera considéré comme "*usager Horaire*" dans le cas où il n'a pas utilisé de son fait sa carte en entrée ou en sortie, et/ou que la plaque d'immatriculation renseignée, lors de l'adhésion, n'est pas celle du véhicule utilisé, de sorte que le système de reconnaissance des plaques minéralogiques n'a pu fonctionner. Il devra alors s'acquitter du montant de son stationnement dans les conditions prévues au règlement intérieur, au tarif en vigueur, sans pouvoir formuler de réclamation par la suite.

b.2 Stationnement

L'adhérent est expressément informé du fait que la société des parkings du Polygone **ne met pas à sa disposition un emplacement dédié et réservé.**

La société des parkings du Polygone ne garantit pas la disponibilité d'une place de stationnement aux adhérents de l'offre parking de la carte privilège.

Par conséquent, en cas de forte affluence, et ou dans l'hypothèse où les quatre niveaux de Parking seraient complets, l'adhérent ne pourra formuler aucune réclamation à l'encontre de la société des parkings du Polygone.

En outre, l'offre parking donne accès à 2h de stationnement de sorte que tout dépassement sera facturé au tarif en vigueur au jour du stationnement.

C. Offre POLYKIDS

L'adhérent pourra bénéficier de l'offre POLY KIDS en présentant sa carte de fidélité physique ou dématérialisée à l'accueil de l'espace enfant les jours d'ouverture de l'espace enfants tels que définis dans le règlement intérieur.

Comment bénéficier de l'heure de gratuité par jour à l'espace enfant POLY KIDS :

1. L'adhérent se présente à l'animateur présent à l'accueil de l'espace enfant POLY KIDS
2. L'animateur vérifie si l'adhérent est bien inscrit au programme de fidélité et à l'abonnement service à 2,20€/mois en scannant la carte de fidélité ou la carte dématérialisée sur la scanette prévue à cet effet.
3. Si l'abonnement est validé, l'animateur donner un ticket à l'adhérent dès que celui-ci dépose son enfant.
4. Lorsque l'adhérent récupère son enfant, celui-ci devra se diriger vers la borne de paiement avec le ticket qui lui a été remis par l'animateur. Le décompte de l'heure de gratuité sera automatiquement déduite.

En outre, au-delà de l'heure consentie au titre de l'offre service, tout dépassement sera facturé au tarif en vigueur, stipulé au règlement intérieur.

Annexe 1 : Liste des Établissements éligibles

AG2R La Mondiale
Allianz Banque
American Express
AXA Banque
Banque BCP
Banque Casino
Banque Chaix
Banque Courtois
Banque de la Réunion
Banque Fiducial
Banque Kolb
Banque Laydernier
Banque Populaire
Banque Rhône-Alpes
Banque Tarneaud
Banque Transatlantique
BforBank
BNP Paribas
BNP Paribas Guyane
Boursorama
Bred
Caisse d'Épargne Particuliers
Caisse d'Épargne Professionnels
Caixa
Geral de Depositos
Carrefour Banque
CCSO
CIC
Citibank Crédit
Agricole
Crédit Coopératif
Crédit du Nord
Crédit Maritime
Crédit Mutuel

Crédit Mutuel De
Bretagne
Crédit Mutuel du
Sud Ouest Crédit
Mutuel Massif
Central Emirates
Lebanon Bank
Fortuneo
Groupama
Hello bank!
HSBC France
HSBC International
ING France
La Banque Postale
LCL
Milleis
Monabanq
MyEdenRed
N26
Oney
Rothschild Martin Maurel
Société Générale
Société Marseillaise de Crédit
Sodexo
Sofinco
Swile
SwissLife Banque Privée
Wells Far

Charte de protection des données personnelles & Politique de Gestion des cookies

Le GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE s'assure de respecter une politique de confidentialité rigoureuse et conforme à la réglementation en vigueur, et de protéger les données personnelles des utilisateurs de son site internet et de son application mobile.

Le GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE est soumis aux règles applicables en matière de protection des données personnelles, en particulier le [Règlement Général européen sur la Protection des Données Personnelles n°2016/679 du 27 avril 2016 \(dit « RGPD »\)](#), et toutes les règles de droit national prises en application de celui-ci.

La Présente Charte de Protection des Données Personnelles, a pour objet de vous informer de manière claire, simple et complète des conditions dans lesquelles, le GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE, en sa qualité de responsable de traitement, collecte et utilise vos Données Personnelles, des moyens mis à disposition pour contrôler cette utilisation et exercer vos droits s'y rapportant.

Toute information recueillie au travers du site internet et permettant de vous identifier, de manière directe ou indirecte, est considérée comme une donnée à caractère personnel et sera traitée conformément à cette politique.

1. LE RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Le GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE, groupement d'intérêt économique immatriculé au Registre du Commerce et des Sociétés de Montpellier, sous le n°305 817 702, dont le siège social est situé à Montpellier (34000), Centre commercial Régional le Polygone, 1, rue des Pertuisanes, représentée par son administrateur unique La société SYNDEXIA, société à responsabilité limitée au capital de 10.000 € dont le siège social est à VENCE (06140) 2431 route de Cagnes, immatriculée au Registre du Commerce et des sociétés de GRASSE sous le numéro 502 587 587, représentée par **sa Gérante Madame Célia CHAMBON Elle-même représentée** par la directrice du Centre Commercial POLYGONE, Madame Aurélie GARNIER.

Le GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE a désigné un délégué à la protection des données ou « DPO » que vous pouvez contacter à l'adresse suivante : aurelie.garnier@groupe-elancia.fr

2. LES DONNÉES PERSONNELLES CONCERNÉES ET LES FINALITÉS DE LA COLLECTE

2.1. Le GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE respecte le principe de minimisation :

Ne sont collectées que des informations pertinentes, adéquates et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Il s'agit des données que vous fournissez au moyen de formulaires, dématérialisés ou sous format papier, sur le site internet, sur l'application mobile, en réponse à des questions qui vous sont posées par le GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE, ou mises à disposition par le GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE à l'accueil du centre commercial.

Vous êtes libre de fournir, ou non, tout ou partie de vos Données Personnelles étant précisé que l'adhésion et/ou le fonctionnement de certains services et offres, nécessitent la collecte de l'ensemble des données sollicitées. Ainsi, votre décision de ne pas transmettre l'intégralité des données sollicitées peut avoir pour conséquence de limiter votre accès à certains services offres ou produits proposés par Polygone Montpellier, ou autre fonctionnalité proposée sur son site internet et application mobile.

2.2. Lesdites finalités sont déterminées, explicites et légitimes. Ainsi, selon les cas, vos Données Personnelles pourront être utilisées dans le but de :

Traitement	Finalité	Données collectées	Durée
Programme fidélité	Consentement Gestion du programme fidélité	Nom, Prénom, Courriel, Date de naissance, Téléphone mobile, Adresse, Ville, Code postal, Pays	Durée de l'inscription au programme de fidélité Tant que l'utilisateur reste actif et, au plus tard, 3 ans après la dernière prise

			de contact avec l'utilisateur ;
Abonnement à l'offre services payants attachés au programme de fidélité	Consentement Gestion de l'abonnement Prélèvement automatique	Nom, Prénom, Courriel, Date de naissance, Téléphone mobile, Adresse, Ville, Code postal, Pays, Numéro de la plaque d'immatriculation et données bancaires	Durée de l'abonnement
Newsletters (mail et SMS)	Consentement Gestion des inscriptions à la newsletters	Adresse mail et ou numéro de téléphone	Durée de l'abonnement
Animations	Consentement Participation aux animations	Nom et prénom	Durée de l'animation
Jeux concours	Consentement Participation aux jeux concours Tirage au sort Informations du gagnant	Nom, Prénom, Courriel, Date de naissance, Téléphone mobile, Adresse, Ville, Code postal, Pays	Durée du jeu concours
Carte cadeaux	Consentement Gestion des cartes cadeaux du Centre commercial	Nom prénom date de naissance adresse mail	Durée de validité de la carte
Enquêtes, statistiques	Consentement	Nom, Prénom, Courriel, Date de naissance, Téléphone mobile, Adresse, Ville, Code postal, Pays	Jusqu'aux résultats de l'enquête et des statistiques
Cookies	Consentement		13 mois maximum à partir de

			l'insertion dans le navigateur
--	--	--	--------------------------------

Vos Données Personnelles ne sont conservées que pour le temps nécessaire à l'accomplissement des finalités poursuivies, sous réserve des possibilités légales d'archivage, d'obligations de conservation de certaines données, et/ou d'anonymisation.

3. LES CONDITIONS DE LA COLLECTE DES DONNÉES PERSONNELLES

Vos Données Personnelles ne sont traitées par Le GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE que dans les cas permis par la réglementation applicable, et lorsque vous avez manifesté un consentement libre, spécifique, éclairé et univoque concernant le traitement de vos Données Personnelles.

Des mentions informatives claires et conformes au droit applicable sont prévues dans chaque cas.

Il est ici précisé que pour les mineurs de moins de 16 ans, ce consentement doit être donné ou autorisé par le titulaire de la responsabilité parentale. Si ce dernier découvre que des Données Personnelles du mineur concerné ont été confiées à Le GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE sans son consentement, il pourra demander au GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE de supprimer ces Données Personnelles en suivant la procédure décrite au point 7 de la présente Charte.

Le GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE, Responsable de traitement, a confié à des Prestataires, tiers, dénommés « sous-traitants », au sens du Règlement Général européen sur la Protection des Données Personnelles n°2016/679 du 27 avril 2016 (dit « RGPD ») l'exécution de certaines prestations relatives au Programme de fidélité du Centre commercial POLYGONE.

Le GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE s'est enquis du respect, par les prestataires, des règles applicables en matière de protection des données personnelles, en particulier le [Règlement Général européen sur la Protection des Données Personnelles n°2016/679 du 27 avril 2016 \(dit « RGPD »\)](#), et toutes les règles de droit national prises en application de celui-ci.

Ces Prestataires sont identifiés dans les Conditions Générales d'utilisation du Programme fidélité, auxquelles nous vous renvoyons.

4. PLUG-INS SOCIAUX ET COOKIES

4.1 Plug ins

Notre site internet peut utiliser des plugins (les « Plugins ») fournis par des réseaux sociaux (Facebook, Instagram, twitter ...).

La visite d'une page contenant des Plugins établit une connexion directe avec les serveurs du réseau social correspondant, ce plugin indique audit réseau social que vous avez accédé à la page correspondante sur nos sites. Ainsi, si vous êtes connecté sur le réseau social, il est possible que votre visite soit affectée à votre compte (par exemple, l'utilisation du bouton « partage » sur Facebook entraînera la transmission de l'information correspondante de votre navigateur vers le réseau social Facebook et sera conservé par lui). Attention, même si vous n'êtes pas connecté au réseau social, les Plugins peuvent transmettre votre adresse IP audit réseau.

La politique de confidentialité du site Internet de chacun de ces réseaux permettra de connaître leur politique de traitement des données et de connaître vos droits :
Politique d'utilisation des données de Facebook : <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
Politique d'utilisation des données d'Instagram : <https://www.facebook.com/help/instagram/519522125107875>
Politique de confidentialité de Twitter : <https://twitter.com/fr/privacy>

4.2 Collecte de Cookies

4.2.1 Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier stocké par un serveur dans un terminal lorsqu'un utilisateur visite le site www.Polygone.com. Ces cookies nous aident à faire fonctionner le site correctement, à le rendre plus sécurisé, à offrir une meilleure expérience utilisateur, à analyser son fonctionnement et éventuellement déterminer ce qui doit être amélioré.

2. Quels cookies utilisons-nous et à quoi nous servent-ils ?

Nous utilisons un gestionnaire de cookies, Axeptio, qui nous permet de mettre à votre disposition un Consent Management Platform (appelé le « CMP ») sur notre site. Ce CMP permet d'afficher l'ensemble des cookies utilisés, et de consentir ou de refuser, à tout moment, tout ou partie de ces cookies lorsque ceux-ci ne sont pas essentiels au fonctionnement du site. Pour en savoir plus sur les conditions

générales d'utilisation de notre gestionnaire de cookies, vous pouvez la consulter en suivant ce lien : <https://www.axeptio.eu/fr/cgu>

3. Comment gérer ses cookies ?

Lors de vos visites sur le Site www.polygone.com, vous êtes informés de l'utilisation de cookies.

Conformément à la liste détaillée ci-avant, le dépôt de certaines de nos cookies est soumis au recueil de votre consentement. Nous recueillons ce dernier lors de votre connexion au site au moyen d'un outil de gestion des cookies lequel :

- vous présente les différents types de cookies existant sur le site,
- sollicite votre accord pour chaque catégorie de cookies installé.

Aucun cookie ne sera installé sur votre terminal sans votre consentement à l'exception de ceux :

- strictement nécessaires à la délivrance d'un service de communication en ligne expressément demandé par vous,
- ayant pour finalité exclusive de permettre ou de faciliter la communication par voie électronique.

L'utilisation de l'outil de gestion des cookies vous permet de donner votre consentement de manière active au dépôt de cookies et au traitement de vos données de navigation dans les conditions et finalités décrites au sein des présentes et de notre politique de confidentialité.

À tout moment, vous pouvez modifier vos choix en cliquant sur le pictogramme jaune en bas à gauche de chaque page de notre site ou en paramétrant votre navigateur. Ainsi vous pouvez :

- vous opposer à l'utilisation de ces cookies de manière générale ou spécifique,
- être informé à chaque fois que des cookies sont utilisés,
- autoriser au cas par cas leur utilisation,
- les effacer automatiquement ou ponctuellement.

Vous trouverez des explications sur la manière de **paramétrer votre navigateur** à cet effet sur les sites :

<https://www.cnil.fr/fr/cookies-traceurs-que-dit-la-loi>,
<https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>,
<https://www.cnil.fr/fr/les-conseils-de-la-cnil-pour-maitriser-votre-navigateur>
<http://www.youronlinechoices.com/fr/>.

Afin de configurer votre logiciel de navigation, vous devez vous reporter au menu d'aide de votre navigateur.

- Firefox™ <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences>
- Chrome™ <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=fr>
- Internet explorer™ <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Safari™ <https://www.accepterlescookies.com/comment-accepter-les-cookies-sur-safari.html>
- Opera™ <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

La désactivation des Cookies peut diminuer la qualité de navigation.

5. LA CONFIDENTIALITÉ DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Vos Données Personnelles étant confidentielles, seules les personnes habilitées par Le GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE en raison de leurs fonctions peuvent accéder à vos Données Personnelles, sans préjudice de leur éventuelle transmission dans la mesure exigée par la réglementation applicable.

Toutes les personnes relevant de la responsabilité du GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE et ayant accès à vos Données Personnelles sont tenues à un engagement de confidentialité et s'exposent à des mesures disciplinaires et/ou autres sanctions si elles ne respectent pas cet engagement.

Ces personnes comprennent les personnels habilités au sein du GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE et plus précisément, du service marketing de l'administrateur unique du GIE à savoir la société SYNDEXIA identifiée dans les « MENTIONS LEGALES » du site internet consultable en ligne.

Nos prestataires de services habilités peuvent également être amenés à traiter vos Données Personnelles strictement nécessaires à la réalisation des prestations que nous leur confions : il s'agit plus particulièrement des prestataires en charge de la gestion des programmes de fidélité, ainsi que de l'envoi d'e-mails et de SMS à des fins marketing.

Il est ici précisé que vos données personnelles pourront être communiquées afin de respecter des demandes d'ordre légal ou réglementaire, des décisions de justice, assignations ou procédures juridiques, et si le respect de la législation en vigueur l'exige.

Enfin, vos Données Personnelles pourront être transmises à un cessionnaire dans le cas où les actifs du GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE seraient cédés ou transférés à une société tierce.

6. LA SECURITE DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Le GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE veille à sécuriser et protéger vos Données Personnelles afin d'assurer qu'elles restent confidentielles et ne soient ni déformées, ni endommagées, ni détruites, ni divulguées à des tiers non autorisés.

Il est possible que la divulgation de vos données à des tiers soit nécessaire et autorisée, dans ce cas, Le GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE s'assure d'une part, que ces tiers garantissent un même processus de protection, et d'autre part, que des garanties contractuelles soient mises en place afin que les données soient exclusivement traitées pour les finalités autorisées, avec toute la confidentialité et la sécurité requises.

Des mesures techniques et organisationnelles sont établies par Le GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE pour que les Données Personnelles soient conservées pendant la durée nécessaire à l'exercice des finalités poursuivies de la manière la plus sécurisée possible, et conformément au droit applicable.

Conformément au RGPD et à la réglementation européenne, s'il s'avère qu'une atteinte susceptible d'engendrer un risque pour vos droits et libertés est constatée, Le GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE s'engage à communiquer cette violation à l'autorité de contrôle compétente, et, si cela est exigé par ladite réglementation européenne aux personnes concernées (de manière individuelle ou générale).

Cependant, et bien que toutes les mesures soient prises par Le GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE pour la protection de vos Données Personnelles, il convient de rappeler qu'aucune technologie de transmission ou de stockage n'est totalement infaillible. Ainsi, et sans préjudice de ce qui précède, vous devez faire preuve de prudence pour empêcher l'accès non autorisé à vos Données Personnelles et à vos ordinateur, smartphone ou tablette, notamment par le choix d'un mot de passe robuste.

Enfin, le site internet et l'application Polygone Montpellier peuvent proposer des liens vers des sites Internet de tiers susceptibles de vous intéresser, il est précisé qu'aucun contrôle n'est exercé par Le GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE sur le contenu de ces sites, ou sur les pratiques de ces tiers en matière de protection des Données Personnelles.

En conséquence, toute responsabilité du Le GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE, concernant le traitement par ces tiers de vos Données Personnelles, est déclinée, et il est de votre responsabilité de vous renseigner sur leur politique de protection.

7. L'EXERCICE DE VOS DROITS SUR VOS DONNÉES PERSONNELLES

Sous réserve des limites prévues par la réglementation en vigueur, Vous disposez à l'égard de vos Données Personnelles des droits suivants :

7.1 Droit d'information sur le traitement de Vos Données personnelles

Le GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE s'efforce de vous offrir une information concise, transparente, compréhensible et aisément accessible, en des termes clairs et simples, sur les conditions du traitement de vos Données Personnelles.

7.2 Droit d'accès, de rectification et à l'effacement (ou « droit à l'oubli ») de Vos Données Personnelles

Le droit d'accès à vos Données Personnelles vous permet d'obtenir du GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE la confirmation que lesdites Données sont traitées par nos soins et la précision des conditions dans lesquelles elles sont exercées, et d'en recevoir une copie. Lorsque cette demande est présentée par voie électronique, les informations sont fournies sous une forme électronique d'usage courant, à moins que Vous ne demandiez qu'il en soit autrement.

Le droit de rectification de vos Données Personnelles vous permet de réclamer au GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE la rectification de vos Données Personnelles inexactes ou incomplètes.

Le droit à l'oubli vous permet, sous réserve des exceptions prévues par le droit applicable (Conservation nécessaire pour respecter une obligation légale par exemple), de demander au GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE l'effacement de vos Données Personnelles pour l'un des motifs suivants :

- Vos Données Personnelles **ne sont plus nécessaires au regard des finalités** pour lesquelles elles ont été collectées ou autrement traitées ;
- Vous souhaitez **retirer votre consentement** sur lequel était fondé le traitement de Vos Données Personnelles le cas échéant, et il n'existe pas d'autre fondement justifiant ce traitement ;
- Vous considérez et pouvez établir que Vos Données Personnelles ont fait l'objet d'un **traitement illicite** ;
- Vos Données Personnelles doivent être effacées en vertu **d'une obligation légale**.

7.3 Droit à la limitation du traitement de Vos Données Personnelles

La réglementation applicable prévoit que ce droit peut être invoqué dans certains cas, notamment :

- lorsque Vous **contestez l'exactitude de Vos Données** Personnelles et pour la durée nécessaire à la vérification de leur exactitude ;
- lorsque Vous considérez et pouvez établir **que le traitement des Données Personnelles est illicite** mais que Vous vous opposez à l'effacement des Données Personnelles et exigez à la place la limitation du traitement ;
- lorsque Le GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE n'a plus besoin de Vos Données Personnelles mais que celles-ci vous sont encore **nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense des droits en justice** ;
- Lorsque Vous vous **opposez au traitement qui serait fondé sur l'intérêt légitime du responsable de traitement**, pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par le responsable du traitement prévalent sur les vôtres.

7.4 Droit d'opposition à la prospection

Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de Vos Données Personnelles à des fins de prospection directe. Dans ce cas, Vous ne recevrez notamment plus d'offres personnalisées.

7.5 Droit à la portabilité des Données Personnelles

Lorsque le traitement est fondé sur votre consentement ou un contrat, ce droit à la portabilité vous permet de recevoir les Données Personnelles que vous avez fournies au GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de transmettre ces Données Personnelles à un autre responsable de traitement sans que Le GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE y fasse obstacle.

Vous pouvez également demander à ce que ces Données Personnelles soient directement transmises à un autre responsable de traitement par Le GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE, si cela est techniquement possible.

7.6 Droit de retrait du consentement au traitement des Données Personnelles

Vous disposez, lorsque les Données Personnelles sont traitées par Le GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE sur la base de votre consentement, du droit de retirer ce consentement à tout moment (en utilisant la procédure visée ci-dessous). Il est ici précisé que ce retrait ne vaut que pour l'avenir et ne saurait remettre en cause la licéité du traitement effectué avant ce retrait.

7.7 Droit de décider du sort de vos Données Personnelles après votre mort

Vous avez le droit d'organiser le sort de Vos Données Personnelles post-mortem par l'adoption de directives générales ou particulières. Le GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE s'engage

à respecter ces directives.
En l'absence de directives, Le GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE reconnaît aux héritiers la possibilité d'exercer certains droits (droit d'accès et droit d'opposition par exemple).

7.8 Modalités d'exercer vos droits

Pour toute question relative à la présente Charte et/ou pour exercer vos droits tels que décrits ci-dessus, vous pouvez vous adresser directement au GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE :

- Par voie électronique en envoyant un courriel accompagné d'une copie de tout document d'identité à : *marketing@polygone.com*

- Par voie postale à l'adresse postale suivante : *GIE des commerçants du Centre Commercial Régional du POLYGONE, Groupement d'intérêt économique - 265 avenue des États du Languedoc - CS 19582 - 34960 Montpellier Cedex 2.*

Le GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE s'engage à vous répondre dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande. Si cela est possible, et que la demande est présentée sous forme électronique, les informations seront également fournies par voie électronique.

En cas d'inaction du GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE, vous serez informé des motifs de son inaction et vous disposerez de la possibilité d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle et/ou de former un recours juridictionnel

8. DROIT APPLICABLE ET TRIBUNAL COMPÉTENT

La présente Charte est soumise au droit français.

En cas de litige, les tribunaux territorialement compétents seront ceux de MONTPELLIER.

9. MISE A JOUR DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES

Cette politique de protection des données personnelles a été publiée et mise à jour le 04/03/2022. En cas de modifications, vous en serez informés sur cette page.