

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE LA CARTE FIDELITE

PREAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Service s'appliquent au Programme de Fidélité mis en place par le Groupement des Commerçants du Centre Commercial Régional du Polygone, Groupement d'Intérêt Economique, dont le siège social est situé au Centre Commercial Polygone 265, Avenue des Etats du Languedoc, CS 99553 Montpellier cedex 2 (34961), identifié au SIREN sous le numéro 305 817 702 et immatriculé au Registre du Commerce et des Sociétés de Montpellier.

La création du compte fidélité et l'adhésion au programme est soumise à l'acceptation expresse et au respect des présentes Conditions par Vous.

Ces conditions et leurs annexes éventuelles, qui peuvent être constituées des documents suivants :

- annexes
- Règlements Intérieurs et consignes de sécurités éventuellement applicables,

constituent le Contrat conclu par l'Adhérent avec le GIE .

1. Définitions

« le **GIE** »/« **Nous** »/« **Nos** » : le GIE dont la comparution est rappelée ci-dessus, ou bien ses représentants.

« **Centre** » : désigne exclusivement le Centre Commercial Polygone Montpellier, situé au 1 rue des Pertuisanes à Montpellier (34000).

« **Programme** » : le Programme de Fidélité « POLYGONE MONTPELLIER », soit l'ensemble des offres, promotions, services, avantages et informations liés à l'activité du Centre Commercial et au Programme Fidélité, dans les conditions plus amplement détaillées ci-après.

« **Adhérent** »/« **Vous** » : toute personne physique de plus de 18 ans ayant souscrit au Programme.

« **Partenaires** » : ensemble des boutiques et enseignes participant au Programme situés dans le Centre Commercial ou partenaires externes du Programme.

La liste de ces partenaires est accessible sur le lien suivant.

« **Carte** » : la carte désigne la carte de fidélité liée au Programme mise en place par le GIE. Il s'agit d'une carte physique et dématérialisée.

Il ne s'agit pas d'une carte de paiement.

« **Services** » : l'ensemble des prestations proposées aux Adhérents dans le cadre du Programme ou d'activités liées (exemple : animations au sein du Centre Commercial).

2. Champ d'application des Conditions Générales d'Utilisation

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation s'appliquent au Programme.

Il est précisé que certains Services (offres, promotions, et autres avantages...) peuvent être soumis à des conditions particulières, ne relevant pas des présentes Conditions d'Utilisation, (par exemple : la participation à certaines animations est soumise à des conditions particulières).

Ces Services sont susceptibles d'être aménagés, modifiés, remplacés et/ou supprimés au cours de l'adhésion.

L'Adhérent ne peut se prévaloir des avantages liés à son adhésion au Programme qu'auprès des Partenaires. Pour pouvoir en bénéficier, il devra impérativement produire sa Carte. La Carte est personnelle à l'Adhérent.

3. Programme de fidélité

3.1 Inscription au Programme

L'adhésion et le maintien dans le Programme sont gratuits.

L'adhésion au Programme est réservée aux personnes physiques âgés de plus de dix-huit (18) ans. La gestion de la base de données Adhérents est réalisée par le biais du Prestataire Salesforce.

L'inscription est soumise à la fourniture préalable de certaines informations nécessaires : nom, prénom, date de naissance, adresse postale, adresse mail, code postale, ville, pays, numéro de téléphone.

Pour les modalités d'inscription en physique et en ligne, des guides sont disponibles sur le lien suivant : <https://www.polygone.com/mypolygone/avantages.htm>

3.1.1 Inscription physique

L'Adhérent se rend à l'accueil du Centre Commercial, où il lui sera demandé de communiquer les informations nécessaires à son inscription.

Il devra ensuite poursuivre l'activation de son compte en ligne et se connecter.

3.1.2 Inscription à distance

L'Adhérent devra créer un compte en fournissant les informations nécessaires directement sur l'onglet mis à disposition sur le site internet, ou en téléchargeant l'application mobile et en créant un compte depuis celle-ci.

3.1.3 Généralités

Une même personne ne peut créer qu'un seul Compte fidélité et qu'un seul espace personnel (même nom, même adresse e-mail).

L'Adhérent reconnaît être seul responsable de l'exactitude des données transmises. Par conséquent, le GIE ne saurait en aucun cas être tenu responsable de tout préjudice découlant du renseignement de données erronées, incomplètes ou obsolètes.

En cas de changement de ses données ultérieur à l'inscription, l'Adhérent s'engage à les modifier sur son compte accessible via le site internet ou l'application mobile.

3.2 Règles de cumul des points et paliers de fidélité

3.2.1 Cumul des points

Pour cumuler des points et bénéficier des avantages décrits ci-après, L'Adhérent peut cumuler des « Points de fidélité » sur sa Carte et dans l'espace personnel qu'il aura créé en ligne.

Le calcul des points de fidélité est réalisé comme suit : **pour chaque euro dépensé, postérieurement à la date d'adhésion, dans une boutique d'un Partenaire, un point est cumulé sur le compte fidélité. Ce cumul de point ne fonctionne exclusivement que dans les boutiques du Centre commercial.**

Les Points de fidélité n'ont aucune valeur commerciale, sont strictement personnels et ne peuvent être vendus ou transférés à un tiers d'une quelconque façon. Ils ne seront en aucun cas remboursés par le GIE, ni compensés d'une quelconque manière, même en cas d'expiration.

Pour cumuler des points, l'Adhérent bénéficie de deux options alternatives :

- **Option 1** : il peut opter pour la synchronisation de son compte bancaire avec son compte fidélité (chaque paiement réalisé auprès d'un Partenaire du Centre avec le moyen de paiement enregistré est automatiquement comptabilisé).

Cette opération est réalisée de façon sécurisée, par le biais du prestataire Spaycial

L'Adhérent peut synchroniser jusqu'à deux comptes bancaires simultanément.

La liste des établissements bancaires éligibles pour cette option figure en Annexe 1. Il est précisé que le prestataire dispose d'un choix discrétionnaire quant à l'ajout ou au retrait de ces établissements.

En optant pour cette modalité de cumul, les points ont une durée de validité d'un an à compter de la date du paiement, enregistré par Spaycial (l'enregistrement du paiement peut prendre entre 24h et 48h).

Exemple : un achat d'une valeur de 150€ est comptabilisé le 08/07/2024, et entraîne un cumul de 150 points ; le 08/07/2025 (un an après), les 150 points expirent et sont supprimés du compte fidélité de l'adhérent.

- **Option 2 :** Il peut enregistrer ses tickets de caisse sur son compte fidélité soit en photographiant le ticket de caisse papier soit en important le ticket de caisse numérique. **En optant pour cette modalité de cumul, les points ont une durée de validité d'un an à compter de la date d'import du ticket, enregistré par Spaycial (l'enregistrement du paiement peut prendre entre 24h et 48h).**

Exemple : un achat d'une valeur de 150€ est réalisé le 08/07/2024. Le ticket est scanné le 24/07/2024, et entraîne un cumul de 150 points ; le 24/07/2025 (un an après), les 150 points expirent et sont supprimés du compte fidélité de l'adhérent.

Le cumul des points est possible pour tous les achats physiques réalisés dans les boutiques des Partenaires du Centre commercial à l'exception de :

- Établissements bancaires / Distributeurs de billets
- Boutiques éphémères / Pop-up stores
- Distributeurs automatiques (nourriture, boissons, photomaton)
- Espaces Click & Services
- Achats effectués en ligne (y compris Retrait express et Drive)

3.2.2 Niveaux de fidélité

Le Programme comprend quatre niveaux de fidélité en fonction des points cumulés :

SILVER : de 0 à 500 points

GOLD : de 500 à 3000 points

PLATINIUM : de 3000 à 6000 points

PLATINIUM VIP : 6000 points et plus

Il est précisé que l'Adhérent pourra voir déchoir son niveau de fidélité antérieur en raison de l'expiration de ses points cumulés.

Les avantages liés à chaque niveau sont précisés dans le tableau ci-dessous:

MES AVANTAGES

A chaque niveau de fidélité, profitez d'offres exclusives !

Vos points sont valables 1 an à compter de leur date d'acquisition.

 SILVER 0 à 500 pts	 GOLD 500 à 3000 pts	 PLATINIUM + de 3000 pts
Accès gratuit toilettes	Avantages SILVER	Avantages SILVER + GOLD
Accès gratuit aux animations & événements	+ Offres loisirs partenaires externes	+ NOUVEAU 1H DE PARKING OFFERT / JOUR
Offres promotionnelles dans les boutiques du centre	Cadeau anniversaire d'une valeur de 20€	Carte cadeau de 50€ offerte au passage au niveau Platinum*
	Participation à un tirage au sort pour tenter de gagner 100€ de carte cadeau	Participation à un tirage au sort pour tenter de gagner 200€ de carte cadeau
		Personal shopper offert pour le passage au niveau Platinum d'une valeur de 50€
		Invitation événement privilégiés
		Places de concert ou partenariats sportifs**

* Carte le 1^{er} mars et 2^e cartes cadeau de 50€/an ** Dans la limite des stocks disponibles



NOUVEAU

PLATINIUM VIP

PROFITEZ DU PARKING GRATUIT 7j/7

TANT QUE VOUS CONSERVEZ VOTRE STATUT CLIENT PLATINIUM VIP

6000 POINTS

* Carte parking nominative et active tant que vous conservez votre statut Platinum VIP (6000 points cumulés). Attention vos points accumulés expirent sur une base annuelle glissante. Les points gagnés sont valables jusqu'à la fin du 12ème mois suivant leur acquisition. Vérification manuelle.

En outre, certains partenaires proposent des offres sur présentation de la Carte ou d'un QR code lié à l'offre, disponible dans l'espace personnel.

La liste des boutiques et réductions associées est consultable sur le lien suivant : <https://www.polygone.com/offres-carte-fidelite.htm>

Il est également précisé que le GIE organise des animations et jeux-concours, pour lesquels la participation peut être conditionnée à la qualité d'Adhérent, ainsi qu'à l'atteinte d'un niveau de fidélité minimal.

4. Services optionnels liés au programme de fidélité

4.1 Offre « Parking »

L'adhérent a la possibilité d'opter pour l'offre « parking ».

Cette offre, soumise à un paiement mensuel de 2,20€ TTC, permet à l'Adhérent de bénéficier de :

- Deux heures de stationnement par jour, au sein du Parking du Centre Commercial Régional du Polygone.
L'offre « Parking » ne garantit pas à l'Adhérent une place réservée.
L'offre « Parking » ne donne pas accès à l'espace « parking VIP » du Parking.
- Une heure par jour d'accès à l'espace enfants « Poly'kid's », sous réserve de disponibilité et des horaires de ce service.

L'exécution desdits services est également soumise au respect des règlements intérieurs des espaces que vous trouverez en cliquant sur les liens suivants :

- Règlement intérieur Poly'Kids :

https://www.polygone.com/upload/mcFiles/R%C3%A9glement%20Poly%27kids_A4.pdf

- Règlement intérieur Parking :

<https://www.polygone.com/parking-landing/pdf/reglementinterieur.pdf>

L'abonnement est sans engagement. En cas de résiliation, l'abonnement de l'Adhérent cessera à la date de la prochaine échéance mensuelle.

Pour chaque souscription à cette offre, 500 points sont offerts. **Ces 500 points sont conditionnés à l'abonnement : par conséquent, en cas de résiliation de cette offre, ils seront supprimés du compte de l'adhérent.**

Pour le paiement, effectué par le biais notre prestataire Payzen, les cartes bancaires acceptées sont les suivantes : CB, Visa, Visa Electron, Mastercard, e-Carte Bleue.

Le paiement sera effectué mensuellement par prélèvement sur la carte bleue.

A défaut de paiement d'une seule échéance, l'accès aux espaces susmentionnés sera bloqué automatiquement jusqu'à régularisation.

Tout dépassement des durées sera facturé au tarif en vigueur par le Parking et l'espace enfants.

Si l'Adhérent a souscrit à cette offre, la Carte servira de titre d'accès au Parking et à l'espace Poly'Kids. Il peut également choisir de renseigner sa plaque d'immatriculation lors de la souscription à cette offre, afin que celle-ci soit automatiquement reconnue aux barrières d'entrée et de sortie.

A défaut de présentation de la Carte ou d'enregistrement de sa plaque d'immatriculation (*par exemple, présentation au Parking sans carte avec une autre voiture*), l'Adhérent sera considéré comme un usager classique du Parking, et par conséquent redevable du tarif en vigueur.

4.2 Newsletters et SMS promotionnels

Lors de l'adhésion, l'Adhérent peut choisir de cocher l'une des cases « *j'accepte de recevoir des SMS du Polygone* » ou « *j'accepte de recevoir la newsletter du Polygone* ».

En cochant l'une de ces cases et/ou les deux, il recevra des offres promotionnelles concernant le GIE et les Partenaires.

5. Durée de l'adhésion– Résiliation

La durée d'adhésion est indéterminée sous réserve de la résiliation par l'Adhérent ou par le GIE.

L'Adhérent peut résilier sa participation au Programme de Fidélité à tout moment à l'accueil du Centre Commercial Régional du Polygone, ou via le Site ou l'Application mobile.

Le GIE pourra supprimer le compte fidélité de l'adhérent, sans préavis, en cas de fraude, utilisation abusive et/ou non conforme aux Conditions Générales. Dans cette hypothèse la Carte sera désactivée sur tout support, et tous les droits et avantages acquis seront perdus, sans que l'adhérent ne puisse prétendre à aucun dédommagement.

Pour résilier son abonnement l'adhérent pourra :

- Se rendre physiquement au Centre Commercial Régional du Polygone, et demander aux hôtesses d'accueil la suppression de son compte fidélité.
- Se rendre sur l'espace personnel dédié dans son compte en ligne, sur le site internet ou l'application mobile.

6. Responsabilité du GIE

Le GIE ne garantit pas le fonctionnement continu et sans interruption du Programme, ainsi que de l'application mobile et du site internet liés.

En conséquence, le GIE ne peut être tenu responsable en cas de non-fonctionnement, d'impossibilité d'accès ou de mauvaises conditions d'utilisation du site ou de l'application, ainsi qu'en cas de de maintenance, mises à jour ou améliorations techniques, ou dans le cadre de développement de contenus et/ou présentations de ces supports.

L'Adhérent reconnaît expressément que :

- les Services ne sont pas exempts d'erreurs ou de virus ;
- la connexion aux Services implique les risques inhérents à toute connexion et toute transmission sur Internet et les réseaux de téléphonie mobile, notamment en ce qui concerne la vitesse de transfert des données, le temps de réponse lors des demandes d'informations et consultations et les performances techniques
- Le GIE n'a aucun contrôle sur les réseaux ou sites web tiers auxquels il se peut que l'Adhérent accède dans le cadre de l'utilisation des Services
- Le GIE ne saurait être tenu pour responsable en cas de perte de données, de défaut de stockage, de mauvais acheminement ou de retard dans l'acheminement de quelques données ou éléments que ce soit par l'intermédiaire des Services
- Les Partenaires sont des entités indépendantes du GIE, qui ne saurait être tenu pour responsable d'un litige avec ceux-ci (non application d'une réduction, rejet de paiement...).

7. Modification du programme fidélité

Le GIE a la faculté, à tout moment, de modifier suspendre, écourter ou arrêter tout ou partie du Programme, y compris en ce qui concerne le Cumul des Points, les modalités de délivrance et d'utilisation de la Carte, sans que cela n'ouvre droit à quelconque compensation, indemnisation ou remboursement en faveur de l'Adhérent.

Le GIE ne pourra être tenu responsable des conséquences directes ou indirectes d'une modification du programme.

8. Responsabilité de l'Adhérent

L'Adhérent reste responsable du maintien de la confidentialité de ses mots de passe et des identifiants de son compte. Il doit choisir un mot de passe fort et en changer régulièrement, afin de limiter les risques d'accès non autorisés à son compte.

Le GIE ne peut être responsable d'aucune conséquence de l'utilisation du compte de l'adhérent par des tiers non autorisés. Toutes les activités sur le compte de l'adhérent relèvent de sa responsabilité.

9. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes Conditions sont soumises au droit français et à la compétence des Tribunaux judiciaires Français.

Dans l'hypothèse où l'une des clauses, stipulées aux présentes, serait frappée de nullité, le reste des Conditions Générales d'Utilisation demeurerait pleinement applicables.

Le fait pour le GIE de ne pas se prévaloir de l'une des présentes stipulations (notamment la suppression des points cumulés) ne saurait constituer une renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

Annexe 1 : liste des établissements bancaires éligibles à la synchronisation bancaire

AG2R La Mondiale

Allianz Banque

American Express

AXA Banque Banque

BCP Banque Casino

Banque Chaix Banque

Courtois

Banque de la Réunion

Banque Fiducial Banque

Kolb

Banque Laydernier

Banque Populaire Banque

Rhône-Alpes Banque

Tarneaud Banque

Transatlantique BforBank

BNP Paribas

BNP Paribas Guyane

Boursorama

Bred

Caisse d'Épargne Particuliers

Caisse d'Épargne Professionnels

Caixa

Geral de Depositos

Carrefour Banque
CCSO CIC
Citibank Crédit
Agricole
Crédit Coopératif
Crédit du Nord
Crédit Maritime
Crédit Mutuel
Crédit Mutuel De
Bretagne
Crédit Mutuel du
Sud Ouest Crédit
Mutuel Massif
Central Emirates
Lebanon Bank
Fortuneo
Groupama Hello
bank! HSBC
France
HSBC International
ING France
La Banque Postale
LCL
Milleis
Monabanq
MyEdenRed
N26
Oney
Rothschild Martin Maurel
Société Générale
Société Marseillaise de Crédit
Sodexo
Sofinco
Swile
SwissLife Banque Privée
Wells Far

Charte de protection des données personnelles & Politique de Gestion des cookies

Le GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE s'assure de respecter une politique de confidentialité rigoureuse et conforme à la réglementation en vigueur, et de protéger les données personnelles des utilisateurs de son site internet et de son application mobile.

Le GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE est soumis aux règles applicables en matière de protection des données personnelles, en particulier le [Règlement Général européen sur la Protection des Données Personnelles n°2016/679 du 27 avril 2016 \(dit « RGPD »\)](#), et toutes les règles de droit national prises en application de celui-ci.

La Présente Charte de Protection des Données Personnelles, a pour objet de vous informer de manière claire, simple et complète des conditions dans lesquelles, le GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE, en sa qualité de responsable de traitement, collecte et utilise vos Données Personnelles, des moyens mis à disposition pour contrôler cette utilisation et exercer vos droits s'y rapportant.

Toute information recueillie au travers du site internet et permettant de vous identifier, de manière directe ou indirecte, est considérée comme une donnée à caractère personnel et sera traitée conformément à cette politique.

1. LE RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Le GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE, groupement d'intérêt économique immatriculé au Registre du Commerce et des Sociétés de Montpellier, sous le n°305 817 702, dont le siège social est situé à Montpellier (34000), Centre commercial Régional le Polygone, 1, rue des Pertuisanes, représentée par son administrateur unique La société SYNDEXIA, société à responsabilité limitée au capital de 10.000 € dont le siège social est à VENCE (06140) 2431 route de Cagnes, immatriculée au Registre du Commerce et des sociétés de GRASSE sous le numéro 502 587 587, représentée par **sa Gérante Madame Célia CHAMBON Elle-même représentée** par la directrice du Centre Commercial POLYGONE, Madame Aurélie GARNIER.

Le GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE a désigné un délégué à la protection des données ou « DPO » que vous pouvez contacter à l'adresse suivante : aurelie.garnier@groupe-elancia.fr

2. LES DONNÉES PERSONNELLES CONCERNÉES ET LES FINALITÉS DE LA COLLECTE

2.1. Le GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE respecte le principe de minimisation :

Ne sont collectées que des informations pertinentes, adéquates et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Il s'agit des données que vous fournissez au moyen de formulaires, dématérialisés ou sous format papier, sur le site internet, sur l'application mobile, en réponse à des questions qui vous sont posées par le GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE, ou mises à disposition par le GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE à l'accueil du centre commercial.

Vous êtes libre de fournir, ou non, tout ou partie de vos Données Personnelles étant précisé que l'adhésion et/ou le fonctionnement de certains services et offres, nécessitent la collecte de l'ensemble des données sollicitées. Ainsi, votre décision de ne pas transmettre l'intégralité des données sollicitées peut avoir pour conséquence de limiter votre accès à certains services offres ou produits proposés par Polygone Montpellier, ou autre fonctionnalité proposée sur son site internet et application mobile.

2.2. Lesdites finalités sont déterminées, explicites et légitimes. Ainsi, selon les cas, vos Données Personnelles pourront être utilisées dans le but de :

Traitement	Finalité	Données collectées	Durée
Programme fidélité	Consentement Gestion du programme fidélité	Nom, Prénom, Courriel, Date de naissance, Téléphone mobile, Adresse, Ville, Code postal, Pays	Durée de l'inscription au programme de fidélité Tant que l'utilisateur reste actif et, au plus tard, 3 ans après la dernière prise

			de contact avec l'utilisateur ;
Abonnement à l'offre services payants attachés au programme de fidélité	Consentement Gestion de l'abonnement Prélèvement automatique	Nom, Prénom, Courriel, Date de naissance, Téléphone mobile, Adresse, Ville, Code postal, Pays, Numéro de la plaque d'immatriculation et données bancaires	Durée de l'abonnement
Newsletters (mail et SMS)	Consentement Gestion des inscriptions à la newsletters	Adresse mail et ou numéro de téléphone	Durée de l'abonnement
Animations	Consentement Participation aux animations	Nom et prénom	Durée de l'animation
Jeux concours	Consentement Participation aux jeux concours Tirage au sort Informations du gagnant	Nom, Prénom, Courriel, Date de naissance, Téléphone mobile, Adresse, Ville, Code postal, Pays	Durée du jeu concours
Carte cadeaux	Consentement Gestion des cartes cadeaux du Centre commercial	Nom prénom date de naissance adresse mail	Durée de validité de la carte
Enquêtes, statistiques	Consentement	Nom, Prénom, Courriel, Date de naissance, Téléphone mobile, Adresse, Ville, Code postal, Pays	Jusqu'aux résultats de l'enquête et des statistiques
Cookies	Consentement		13 mois maximum à partir de

			l'insertion dans le navigateur
--	--	--	--------------------------------

Vos Données Personnelles ne sont conservées que pour le temps nécessaire à l'accomplissement des finalités poursuivies, sous réserve des possibilités légales d'archivage, d'obligations de conservation de certaines données, et/ou d'anonymisation.

3. LES CONDITIONS DE LA COLLECTE DES DONNÉES PERSONNELLES

Vos Données Personnelles ne sont traitées par Le GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE que dans les cas permis par la réglementation applicable, et lorsque vous avez manifesté un consentement libre, spécifique, éclairé et univoque concernant le traitement de vos Données Personnelles.

Des mentions informatives claires et conformes au droit applicable sont prévues dans chaque cas.

Il est ici précisé que pour les mineurs de moins de 16 ans, ce consentement doit être donné ou autorisé par le titulaire de la responsabilité parentale. Si ce dernier découvre que des Données Personnelles du mineur concerné ont été confiées à Le GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE sans son consentement, il pourra demander au GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE de supprimer ces Données Personnelles en suivant la procédure décrite au point 7 de la présente Charte.

Le GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE, Responsable de traitement, a confié à des Prestataires, tiers, dénommés « sous-traitants », au sens du Règlement Général européen sur la Protection des Données Personnelles n°2016/679 du 27 avril 2016 (dit « RGPD ») l'exécution de certaines prestations relatives au Programme de fidélité du Centre commercial POLYGONE.

Le GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE s'est enquis du respect, par les prestataires, des règles applicables en matière de protection des données personnelles, en particulier le [Règlement Général européen sur la Protection des Données Personnelles n°2016/679 du 27 avril 2016 \(dit « RGPD »\)](#), et toutes les règles de droit national prises en application de celui-ci.

Ces Prestataires sont identifiés dans les Conditions Générales d'utilisation du Programme fidélité, auxquelles nous vous renvoyons.

4. PLUG-INS SOCIAUX ET COOKIES

4.1 Plug ins

Notre site internet peut utiliser des plug-ins (les « Plug-ins ») fournis par des réseaux sociaux (Facebook, Instagram, twitter ...).

La visite d'une page contenant des Plug-ins établit une connexion directe avec les serveurs du réseau social correspondant, ce plug-in indique audit réseau social que vous avez accédé à la page correspondante sur nos sites. Ainsi, si vous êtes connecté sur le réseau social, il est possible que votre visite soit affectée à votre compte (par exemple, l'utilisation du bouton « partage » sur Facebook entraînera la transmission de l'information correspondante de votre navigateur vers le réseau social Facebook et sera conservé par lui). Attention, même si vous n'êtes pas connecté au réseau social, les Plug-ins peuvent transmettre votre adresse IP audit réseau.

La politique de confidentialité du site Internet de chacun de ces réseaux permettra de connaître leur politique de traitement des données et de connaître vos droits :
Politique d'utilisation des données de Facebook : <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
Politique d'utilisation des données d'Instagram : <https://www.facebook.com/help/instagram/519522125107875>
Politique de confidentialité de Twitter : <https://twitter.com/fr/privacy>

4.2 Collecte de Cookies

4.2.1 Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier stocké par un serveur dans un terminal lorsqu'un utilisateur visite le site www.Polygone.com. Ces cookies nous aident à faire fonctionner le site correctement, à le rendre plus sécurisé, à offrir une meilleure expérience utilisateur, à analyser son fonctionnement et éventuellement déterminer ce qui doit être amélioré.

2. Quels cookies utilisons-nous et à quoi nous servent-ils ?

Nous utilisons un gestionnaire de cookies, Axeptio, qui nous permet de mettre à votre disposition un Consent Management Platform (appelé le « CMP ») sur notre site. Ce CMP permet d'afficher l'ensemble des cookies utilisés, et de consentir ou de refuser, à tout moment, tout ou partie de ces cookies lorsque ceux-ci ne sont pas essentiels au fonctionnement du site. Pour en savoir plus sur les conditions

générales d'utilisation de notre gestionnaire de cookies, vous pouvez la consulter en suivant ce lien : <https://www.axeptio.eu/fr/cgu>

3. Comment gérer ses cookies ?

Lors de vos visites sur le Site www.polygone.com, vous êtes informés de l'utilisation de cookies.

Conformément à la liste détaillée ci-avant, le dépôt de certaines de nos cookies est soumis au recueil de votre consentement. Nous recueillons ce dernier lors de votre connexion au site au moyen d'un outil de gestion des cookies lequel :

- vous présente les différents types de cookies existant sur le site,
- sollicite votre accord pour chaque catégorie de cookies installé.

Aucun cookie ne sera installé sur votre terminal sans votre consentement à l'exception de ceux :

- strictement nécessaires à la délivrance d'un service de communication en ligne expressément demandé par vous,
- ayant pour finalité exclusive de permettre ou de faciliter la communication par voie électronique.

L'utilisation de l'outil de gestion des cookies vous permet de donner votre consentement de manière active au dépôt de cookies et au traitement de vos données de navigation dans les conditions et finalités décrites au sein des présentes et de notre politique de confidentialité.

À tout moment, vous pouvez modifier vos choix en cliquant sur le pictogramme jaune en bas à gauche de chaque page de notre site ou en paramétrant votre navigateur. Ainsi vous pouvez :

- vous opposer à l'utilisation de ces cookies de manière générale ou spécifique,
- être informé à chaque fois que des cookies sont utilisés,
- autoriser au cas par cas leur utilisation,
- les effacer automatiquement ou ponctuellement.

Vous trouverez des explications sur la manière de **paramétrer votre navigateur** à cet effet sur les sites :

<https://www.cnil.fr/fr/cookies-traceurs-que-dit-la-loi>,
<https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>,
<https://www.cnil.fr/fr/les-conseils-de-la-cnil-pour-maitriser-votre-navigateur>
<http://www.youronlinechoices.com/fr/>.

Afin de configurer votre logiciel de navigation, vous devez vous reporter au menu d'aide de votre navigateur.

- Firefox™ <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences>
- Chrome™ <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=fr>
- Internet explorer™ <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Safari™ <https://www.accepterlescookies.com/comment-accepter-les-cookies-sur-safari.html>
- Opera™ <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

La désactivation des Cookies peut diminuer la qualité de navigation.

5. LA CONFIDENTIALITÉ DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Vos Données Personnelles étant confidentielles, seules les personnes habilitées par Le GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYgone en raison de leurs fonctions peuvent accéder à vos Données Personnelles, sans préjudice de leur éventuelle transmission dans la mesure exigée par la réglementation applicable.

Toutes les personnes relevant de la responsabilité du GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYgone et ayant accès à vos Données Personnelles sont tenues à un engagement de confidentialité et s'exposent à des mesures disciplinaires et/ou autres sanctions si elles ne respectent pas cet engagement.

Ces personnes comprennent les personnels habilités au sein du GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYgone et plus précisément, du service marketing de l'administrateur unique du GIE à savoir la société SYNDEXIA identifiée dans les « MENTIONS LEGALES » du site internet consultable en ligne.

Nos prestataires de services habilités peuvent également être amenés à traiter vos Données Personnelles strictement nécessaires à la réalisation des prestations que nous leur confions : il s'agit plus particulièrement des prestataires en charge de la gestion des programmes de fidélité, ainsi que de l'envoi d'e-mails et de SMS à des fins marketing.

Il est ici précisé que vos données personnelles pourront être communiquées afin de respecter des demandes d'ordre légal ou réglementaire, des décisions de justice, assignations ou procédures juridiques, et si le respect de la législation en vigueur l'exige.

Enfin, vos Données Personnelles pourront être transmises à un cessionnaire dans le cas où les actifs du GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYgone seraient cédés ou transférés à une société tierce.

6. LA SECURITE DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Le GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE veille à sécuriser et protéger vos Données Personnelles afin d'assurer qu'elles restent confidentielles et ne soient ni déformées, ni endommagées, ni détruites, ni divulguées à des tiers non autorisés.

Il est possible que la divulgation de vos données à des tiers soit nécessaire et autorisée, dans ce cas, Le GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE s'assure d'une part, que ces tiers garantissent un même processus de protection, et d'autre part, que des garanties contractuelles soient mises en place afin que les données soient exclusivement traitées pour les finalités autorisées, avec toute la confidentialité et la sécurité requises.

Des mesures techniques et organisationnelles sont établies par Le GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE pour que les Données Personnelles soient conservées pendant la durée nécessaire à l'exercice des finalités poursuivies de la manière la plus sécurisée possible, et conformément au droit applicable.

Conformément au RGPD et à la réglementation européenne, s'il s'avère qu'une atteinte susceptible d'engendrer un risque pour vos droits et libertés est constatée, Le GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE s'engage à communiquer cette violation à l'autorité de contrôle compétente, et, si cela est exigé par ladite réglementation européenne aux personnes concernées (de manière individuelle ou générale).

Cependant, et bien que toutes les mesures soient prises par Le GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE pour la protection de vos Données Personnelles, il convient de rappeler qu'aucune technologie de transmission ou de stockage n'est totalement infaillible. Ainsi, et sans préjudice de ce qui précède, vous devez faire preuve de prudence pour empêcher l'accès non autorisé à vos Données Personnelles et à vos ordinateur, smartphone ou tablette, notamment par le choix d'un mot de passe robuste.

Enfin, le site internet et l'application Polygone Montpellier peuvent proposer des liens vers des sites Internet de tiers susceptibles de vous intéresser, il est précisé qu'aucun contrôle n'est exercé par Le GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE sur le contenu de ces sites, ou sur les pratiques de ces tiers en matière de protection des Données Personnelles.

En conséquence, toute responsabilité du Le GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE, concernant le traitement par ces tiers de vos Données Personnelles, est déclinée, et il est de votre responsabilité de vous renseigner sur leur politique de protection.

7. L'EXERCICE DE VOS DROITS SUR VOS DONNÉES PERSONNELLES

Sous réserve des limites prévues par la réglementation en vigueur, Vous disposez à l'égard de vos Données Personnelles des droits suivants :

7.1 Droit d'information sur le traitement de Vos Données personnelles

Le GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE s'efforce de vous offrir une information concise, transparente, compréhensible et aisément accessible, en des termes clairs et simples, sur les conditions du traitement de vos Données Personnelles.

7.2 Droit d'accès, de rectification et à l'effacement (ou « droit à l'oubli ») de Vos Données Personnelles

Le droit d'accès à vos Données Personnelles vous permet d'obtenir du GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE la confirmation que lesdites Données sont traitées par nos soins et la précision des conditions dans lesquelles elles sont exercées, et d'en recevoir une copie. Lorsque cette demande est présentée par voie électronique, les informations sont fournies sous une forme électronique d'usage courant, à moins que Vous ne demandiez qu'il en soit autrement.

Le droit de rectification de vos Données Personnelles vous permet de réclamer au GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE la rectification de vos Données Personnelles inexactes ou incomplètes.

Le droit à l'oubli vous permet, sous réserve des exceptions prévues par le droit applicable (Conservation nécessaire pour respecter une obligation légale par exemple), de demander au GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE l'effacement de vos Données Personnelles pour l'un des motifs suivants :

- Vos Données Personnelles **ne sont plus nécessaires au regard des finalités** pour lesquelles elles ont été collectées ou autrement traitées ;
- Vous souhaitez **retirer votre consentement** sur lequel était fondé le traitement de Vos Données Personnelles le cas échéant, et il n'existe pas d'autre fondement justifiant ce traitement ;
- Vous considérez et pouvez établir que Vos Données Personnelles ont fait l'objet d'un **traitement illicite** ;
- Vos Données Personnelles doivent être effacées en vertu **d'une obligation légale**.

7.3 Droit à la limitation du traitement de Vos Données Personnelles

La réglementation applicable prévoit que ce droit peut être invoqué dans certains cas, notamment :

- lorsque Vous **contestez l'exactitude de Vos Données** Personnelles et pour la durée nécessaire à la vérification de leur exactitude ;
- lorsque Vous considérez et pouvez établir **que le traitement des Données Personnelles est illicite** mais que Vous vous opposez à l'effacement des Données Personnelles et exigez à la place la limitation du traitement ;
- lorsque Le GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE n'a plus besoin de Vos Données Personnelles mais que celles-ci vous sont encore **nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense des droits en justice** ;
- Lorsque Vous vous **opposez au traitement qui serait fondé sur l'intérêt légitime du responsable de traitement**, pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par le responsable du traitement prévalent sur les vôtres.

7.4 Droit d'opposition à la prospection

Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de Vos Données Personnelles à des fins de prospection directe. Dans ce cas, Vous ne recevrez notamment plus d'offres personnalisées.

7.5 Droit à la portabilité des Données Personnelles

Lorsque le traitement est fondé sur votre consentement ou un contrat, ce droit à la portabilité vous permet de recevoir les Données Personnelles que vous avez fournies au GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de transmettre ces Données Personnelles à un autre responsable de traitement sans que Le GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE y fasse obstacle.

Vous pouvez également demander à ce que ces Données Personnelles soient directement transmises à un autre responsable de traitement par Le GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE, si cela est techniquement possible.

7.6 Droit de retrait du consentement au traitement des Données Personnelles

Vous disposez, lorsque les Données Personnelles sont traitées par Le GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE sur la base de votre consentement, du droit de retirer ce consentement à tout moment (en utilisant la procédure visée ci-dessous). Il est ici précisé que ce retrait ne vaut que pour l'avenir et ne saurait remettre en cause la licéité du traitement effectué avant ce retrait.

7.7 Droit de décider du sort de vos Données Personnelles après votre mort

Vous avez le droit d'organiser le sort de Vos Données Personnelles post-mortem par l'adoption de directives générales ou particulières. Le GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE s'engage

à respecter ces directives.
En l'absence de directives, Le GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE reconnaît aux héritiers la possibilité d'exercer certains droits (droit d'accès et droit d'opposition par exemple).

7.8 Modalités d'exercer vos droits

Pour toute question relative à la présente Charte et/ou pour exercer vos droits tels que décrits ci-dessus, vous pouvez vous adresser directement au GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE :

- Par voie électronique en envoyant un courriel accompagné d'une copie de tout document d'identité à : *marketing@polygone.com*

- Par voie postale à l'adresse postale suivante : *GIE des commerçants du Centre Commercial Régional du POLYGONE, Groupement d'intérêt économique - 265 avenue des États du Languedoc - CS 19582 - 34960 Montpellier Cedex 2.*

Le GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE s'engage à vous répondre dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande. Si cela est possible, et que la demande est présentée sous forme électronique, les informations seront également fournies par voie électronique.

En cas d'inaction du GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE, vous serez informé des motifs de son inaction et vous disposerez de la possibilité d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle et/ou de former un recours juridictionnel

8. DROIT APPLICABLE ET TRIBUNAL COMPÉTENT

La présente Charte est soumise au droit français.

En cas de litige, les tribunaux territorialement compétents seront ceux de MONTPELLIER.

9. MISE A JOUR DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES

Cette politique de protection des données personnelles a été publiée et mise à jour le 04/03/2022. En cas de modifications, vous en serez informés sur cette page.