

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE LA CARTE FIDELITE & POLITIQUE D'UTILISATION DE COOKIES

PREAMBULE

Les présentes (« les Conditions Générales ») ont pour objet de régir le programme de fidélité, mis en place par le **GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE**, Groupement d'Intérêt Economique, dont le siège social est à Montpellier (34960) – Centre Commercial Polygone 265, Avenue des Etats du Languedoc, CS 19582, identifiée au SIREN sous le numéro 305 817 702, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de MONTPELLIER, représenté par son Administrateur Unique la société SOCRI GESTION, Société par Action Simplifiée au capital de 190.000 euros, dont le siège social est 265 avenue des Etats du Languedoc, CS 19582, identifiée au SIREN sous le numéro 450 228 374 et immatriculée au registre du commerce et des sociétés de MONTPELLIER, elle-même représentée par **Monsieur Nicolas CHAMBON**, dument habilité à cet effet, décide de mettre en place un Programme de Fidélité au Centre commercial POLYGONE MONTPELLIER par le lancement d'une nouvelle Carte de Fidélité afin de faire bénéficier d'avantages aux clients du Centre.

Le Programme fidélité du Centre Commercial POLYGONE MONTPELLIER (« le Centre Commercial ») inclut les avantages, services et promotions commerciales (« les Services ») dont peuvent bénéficier les personnes qui y souscrivent (« le ou les Adhérent(s) ») pour le centre commercial polygone MONTPELLIER (le « Centre »), composé de plusieurs locaux commerciaux, exploités par des tiers (les « Enseignes »).

Les présentes conditions générales d'utilisation de la carte de fidélité sont disponibles sur le site Internet : <https://www.polygone.com/mypolygone/avantages.htm>; sur l'application mobile Polygone Montpellier ; et jointes avec le formulaire papier.

CONDITIONS GENERALES

ARTICLE I DEFINITIONS

« *Centre Commercial* » : Il s'agit exclusivement du Centre Commercial POLYGONE MONTPELLIER sis 1 rue des Pertuisanes à MONTPELLIER (34000).

« *Carte privilège* » : la carte privilège désigne la nouvelle carte de fidélité mise en place par le GIE au sein du Centre Commercial le POLYGONE. Il s'agit d'une carte physique et dématérialisée.

Il ne s'agit pas d'une carte de paiement.

« *Programme fidélité* » : Le programme Fidélité « POLYGONE MONTPELLIER » permet d'accéder à des offres, promotions, services, avantages et informations liés au Programme Fidélité dans les conditions plus amplement détaillées ci-après.

Le programme Fidélité « POLYGONE MONTPELLIER » a également pour finalité de permettre au GROUPEMENT DES COMMERCANTS d'améliorer le suivi de la relation client, de mieux connaître les besoins de l'adhérent afin de lui proposer des offres commerciales adaptées.

« *Adhérents* » : Personne physique de plus de 18 ans qui souscrit au programme fidélité du Centre Commercial POLYGONE MONTPELLIER.

« *Services* » : l'ensemble des prestations proposées aux adhérents de la Carte Privilège.

« *Enseignes* » : les commerçants du Centre Commercial POLYGONE MONTPELLIER.

ARTICLE II CHAMP D'APPLICATION

La carte de fidélité est utilisable **uniquement** dans le Centre commercial POLYGONE MONTPELLIER auprès des Enseignes participant au Programme de Fidélité.

La Carte est personnelle à l'Adhérent.

Les présentes Conditions générales d'Utilisation s'appliquent au programme fidélité du Centre Commercial POLYGONE MONTPELLIER.

Il est précisé que certaines offres, promotions, services et autres avantages peuvent être soumis à des conditions particulières, ne relevant pas des présentes Conditions d'Utilisation, (à titre d'exemple, les cartes cadeaux sont régies par des conditions particulières).

Les services proposés dans le cadre du Programme de Fidélité du Centre Commercial sont susceptibles d'être aménagés, modifiés, remplacés et supprimés au cours de l'adhésion.

III. ADHESION ET ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

a. Modalités d'adhésion

L'adhésion au Programme fidélité du Centre commercial est réservée aux personnes physiques âgés de plus de dix-huit (18) ans.

Pour pouvoir bénéficier du Programme fidélité du Centre commercial, l'adhérent doit remplir le bulletin d'adhésion, disponible auprès des hôtes d'accueil du Centre Commercial, sur l'Application et/ou le site Internet du Centre Commercial, prendre connaissance et accepter les Conditions Générales.

Lors de la création du compte l'Adhérent doit suivre toute la procédure correspondante d'enregistrement :

- *Option 1 : L'adhérent dispose déjà d'une carte de fidélité émise par le Centre Commercial POLYGONE MONTPELLIER antérieurement à la mise en place du nouveau Programme de fidélité*

Créer un compte en utilisant les références de la carte de fidélité, émise par le Centre Commercial POLYGONE MONTPELLIER au nom de l'adhérent (saisie du code qui figure sous le code à barres de la carte de fidélité) et confirmant ses informations personnelles (prénom et nom, date de naissance, code postal, ville, sexe, numéro de téléphone et adresse de courrier électronique) et choisissant un mot de passe; ou

- *Option 2 : L'adhérent ne dispose pas de carte de fidélité du Centre Commercial POLYGONE MONTPELLIER*

Créer un compte en fournissant les informations demandées (prénom et nom, date de naissance, code postal, ville, sexe, numéro de téléphone et adresse de courrier électronique) et choisissant un mot de passe.

L'adhérent reconnaît l'exactitude des données transmises et est seul responsable des données erronées, incomplètes ou obsolètes. En cas de changement, il s'engage à les modifier sur son compte accessible par le site internet ou l'application mobile.

Une fois l'inscription validée, l'adhérent recevra un email sur sa boîte mail renseignée précédemment lors de l'inscription au programme. L'adhérent devra confirmer son mot de passe. Dès validation du mot de passe l'inscription sera finalisée et la carte activée. Elle est nominative et strictement personnelle.

La Carte est disponible sur support physique à l'accueil du Centre commercial mais également sur l'application mobile du Centre.

L'adhérent reconnaît que le GIE est libre de modifier le programme de fidélité, de le suspendre ou d'y mettre définitivement fin à tout moment et pour n'importe quels motifs.

Pour accéder à son compte l'Adhérent, s'il a opté pour l'utilisation de son compte Facebook ou Google, de se connecter à l'aide de son mot de passe Facebook ou Google. Dans tous les autres cas, l'adhérent devra se connecter au moyen de son adresse de courrier électronique et du mot de passe choisi.

L'adhérent s'engage à signaler au GIE immédiatement tout usage non autorisé de son compte pour accéder aux Services écrivant à l'adresse e-mail du centre commercial disponible sur la page suivante : <https://www.polygone.com/>.

b. Acceptation des conditions générales d'utilisation

L'adhésion à la carte privilège emporte acceptation des conditions d'utilisation.

L'activation du système de cumul des points de fidélité entraîne l'acceptation des conditions générales d'utilisation de TRANSACTION CONNECT.

En accédant à ou en utilisant l'un(e) quelconque des sites web du Centre Commercial POLYGONE MONTPELLIER, le programme de fidélité ou les applications mobiles (désignés ensemble les « Services ») accessibles par le biais de divers supports ou appareils et mis à disposition par **Le GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE**, l'adhérent accepte et s'engage à respecter les présentes conditions d'utilisation (les « Conditions d'Utilisation ») et d'être lié(e) par celles-ci.

Ces Conditions d'Utilisation ont valeur d'accord obligatoire.

Le GIE se réserve le droit de réviser ou de mettre à jour les présentes Conditions générales d'Utilisation. Toute modification apportée à celles-ci entrera en vigueur au jour de leur publication sur le site web et l'application du Centre Commercial.

c. Durée de l'adhésion– Résiliation

La durée d'adhésion est indéterminée sous réserve de la résiliation par l'Adhérent ou par le GIE.

L'Adhérent peut résilier sa participation au Programme de Fidélité à tout moment via l'accueil du Centre Commercial POLYGONE MONTPELLIER, le Site ou l'Application mobile.

Le GIE pourra supprimer le compte fidélité de l'adhérent, sans préavis, en cas de fraude, utilisation abusive et/ou non conforme aux Conditions Générales. Dans cette hypothèse la Carte de l'Adhérent sera désactivée sur tout support, et tous les droits et avantages acquis, seront perdus, sans que l'adhérent ne puisse prétendre à aucun dédommagement.

d- Perte et vol de la carte de fidélité

La carte fidélité Polygone Montpellier est initialement gratuite, mais toute demande de réédition en cas de perte, vol, destruction, etc. dûment justifiée, pourra faire l'objet d'une facturation à la charge du porteur de la carte de fidélité concernée.

En cas de perte et/ou de vol de la carte de fidélité, l'adhérent devra informer le Centre commercial soit en se rendant à l'accueil, soit via le formulaire de contact sur le site internet ou l'application mobile afin qu'une nouvelle carte de fidélité lui soit créée. Dans ces conditions, les points acquis ne seront pas perdus.

IV- MODALITES D'UTILISATION DE LA CARTE PRIVILEGE

a- Programme fidélité

Le programme de fidélité est gratuit et comporte des offres, promotions et informations, selon la description plus complète figurant sur notre site web, dont il vous assure le bénéfice.

Pour profiter du programme de fidélité, l'adhérent devra créer un compte spécifique (le « Compte fidélité ») tel que décrit ci-dessous.

Le programme de fidélité et la carte de fidélité physique sont mis à la disposition de l'adhérent sur demande par l'une des options suivantes :

- Au centre commercial : (i) rendez-vous directement à l'accueil du centre commercial ; (ii) renseignez le formulaire correspondant avec les informations demandées ; (iii) l'hôtesse établira et vous remettra immédiatement votre carte de fidélité personnelle; ou
- Sur notre site web : (i) visitez notre site web et complétez le formulaire d'enregistrement se rapportant au programme de fidélité qui y est disponible, ou; (ii) il vous sera attribué un identifiant envoyé par courrier électronique ; (iii) après avoir imprimé ce courrier électronique, rendez-vous avec lui à l'accueil du centre commercial concerné ; (iv) l'hôtesse établira et vous remettra immédiatement votre carte de fidélité personnelle.

Les modalités de création de compte sont les mêmes que celles stipulées ci-dessus, notamment les modalités de création de compte à l'aide des références de la carte de fidélité déjà émise au nom de l'adhérent.

Une même personne ne peut créer qu'un seul Compte fidélité (même nom, même adresse e-mail).

Le système intégré à la carte de fidélité repose sur la technologie dite « RFID » (Radio Frequency Identification). La RFID consiste à se servir des champs électromagnétiques pour le transfert de données, aux fins d'identification et de suivi automatiques des étiquettes fixées à la carte de fidélité.

b- Cumul des points

L'activation du cumul des points de fidélité (« Cumul des Points de Fidélité ») est une option du Programme de fidélité. Le Cumul des Points de Fidélité est gratuit et permet de gravir les niveaux du programme de fidélité et ainsi de profiter d'offres personnalisées telles que décrites dans les présentes Conditions d'Utilisation disponibles sur notre site Internet et sur notre application mobile.

Ce système permet de récompenser les adhérents du programme fidélité, ayant opté pour le système de cumul des points, en fonction des achats réalisés dans le centre commercial POLYGONE MONTPELLIER : pour chaque euro dépensé dans une enseigne du Centre, un point est cumulé sur le compte fidélité.

Pour cumuler des points, l'adhérent peut opter pour la synchronisation de son compte bancaire (ou d'un compte titre restaurant) et de ses moyens de paiements avec son compte fidélité (chaque achat réalisé dans le centre commercial avec le moyen de paiement enregistré est

automatiquement comptabilisé), ou enregistrer sur son compte fidélité les tickets de caisse dans les conditions définies ci-après.

b.1 Définitions

Pour l'application du système de cumul de points sont définis les termes suivants :

- Magasin(s) participant(s) :

Tous les magasins du centre commercial Polygone Montpellier, à l'exception de :

- Établissements bancaires / Distributeurs de billets
- Boutiques éphémères / Pop-up stores
- Distributeurs automatiques (nourriture, boissons)
- Espaces Click & Services
- Achats effectués en ligne (y compris Retrait express et Drive)
- Hors commerce de détail (par exemple, cabinets médicaux...)

- Achat

Achat de quel que soit le montant réalisé dans les Magasins participants (les achats en ligne sont expressément exclus) avec le ou les moyens de paiement liés au compte synchronisé ou avec le ticket de caisse correspondant, ajouté via l'interface dédiée, accessible depuis le Compte fidélité.

- Établissement éligible

L'ensemble des établissements français (ou établissements durablement installés en France) mentionnés dans la liste reproduite en Annexe 1.

Compte tenu du pouvoir discrétionnaire de Transaction Connect à cet égard, tout établissement peut être retiré de la liste des Établissements éligibles sans que cela n'ouvre droit à quelque compensation ou remboursement en faveur de l'adhérent.

- Compte synchronisé

Compte synchronisé au Compte fidélité de l'adhérent. Le Compte synchronisé pourra être un compte bancaire, ou un compte de titre restaurant.

- Moyen(s) de paiement

Moyens de paiement (tels que les cartes de paiement) liés au Compte synchronisé de l'adhérent.

L'élément synchronisé est le compte bancaire et/ou le compte titre restaurant de l'adhérent de sorte que :

- Tous les Moyens de paiement liés au Compte synchronisé déclencheront le cumul de points ;
- L'adhérent n'a pas besoin de mettre à jour ses informations en cas de modification de ses Moyens de paiement (en cas de réception d'une nouvelle carte de paiement par exemple).

b.2 Activation du Cumul des Points de Fidélité

Afin de bénéficier du Cumul des Points de Fidélité l'adhérent doit :

- Disposer d'un Compte fidélité ; et
- Activer le cumul des points comme suit :
 - Soit en choisissant de synchroniser le compte (bancaire ou titre restaurant) au Compte fidélité. La banque ou l'établissement de titre restaurant doit être listé parmi les Etablissements éligibles.
 - Soit en ajoutant les tickets de caisse via l'interface correspondante.

b.3 La synchronisation du compte (bancaire ou titre restaurant) ou l'analyse des tickets de caisse sera effectuée par **Transaction Connect** (société française sise 86, rue du faubourg St Denis, 75010 Paris, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 822 619 185). L'activation du Cumul des Points de Fidélité est mise à disposition de l'adhérent à travers l'une des options suivantes, via le site Internet et l'application mobile POLYgone MONTPELLIER :

- Lors de la première inscription au Programme de fidélité : l'adhérent accède au site Internet ou à l'application mobile pour remplir le formulaire d'inscription et activer ainsi le Cumul des Points de Fidélité ; ou
- à tout moment après l'inscription au Programme de fidélité : un lien sera disponible sur le Compte fidélité de l'adhérent pour lui permettre d'activer le Cumul des Points de Fidélité.

Lorsque l'adhérent décide d'opter pour le système de cumul des points, les données suivantes seront collectées par TRANSACTION CONNECT : nom de l'Etablissement / type de compte / identifiant bancaire ou de compte titre restaurant/ code d'accès / autres données éventuellement requises par l'Etablissement. En outre, il devra accepter la synchronisation de son compte bancaire au Compte fidélité ou choisir l'option de scanner son ticket de caisse.

L'adhérent s'engage à fournir des informations exactes et complètes, de même qu'à les actualiser aussi souvent que nécessaire.

Des opérations cash back seront organisées, de manières ponctuelles, dans le cadre du programme de fidélité, le cas échéant l'Adhérent recevra de manière automatique un remboursement (voir conditions particulières de l'offre) directement sur son compte bancaire synchronisé à la carte de fidélité. Dans le cas où l'adhérent choisit d'activer le Cumul des Points de Fidélité en ajoutant les tickets de caisse et lorsque le compte synchronisé est un

compte titre restaurant, un Relevé d'Identité Bancaire sera demandé, afin d'être en mesure de verser les remboursements directement sur le Compte Bancaire de l'adhérent.

b.4 Avantages du Cumul des Points de Fidélité :

➤ Niveaux du programme de fidélité

Chaque Achat réalisé avec le ou les Moyens de paiement dans les Magasins participants et comptabilisé (synchronisation du compte bancaire ou scan du ticket de caisse) générera des Points de fidélité comme suit :

- Magasins participants : 1€ = 1 point
- 3 niveaux de fidélité :
 - SILVER : de 0 à 499 points
 - GOLD : de 500 à 4 999 points
 - PLATINIUM : 5 000 et plus

➤ Offres personnalisées

Tout Adhérent détenteur de la Carte de Fidélité, et quelque soit son niveau (SILVER, GOLD, PLATINIUM), bénéficiera des promotions et offres exceptionnelles pratiquées par les boutiques participantes au Programme de Fidélité du Centre commercial Polygone Montpellier et/ou chez des enseignes partenaires du Centre Commercial Polygone Montpellier

Ces promotions et offres exceptionnelles sont réalisées sur des périodes de validités variables et soumises à conditions spécifiques.

Il appartient à l'adhérent de prendre connaissance des conditions particulières relatives aux offres de chaque enseigne disponible dans les magasins et enseignes participants et sur le site internet : <https://www.polygone.com/>

De manière générale, chaque magasin met en place des promotions individuelles et propres à son enseigne et l'adhérent ne peut prétendre à l'application des mêmes promotions de la part des autres enseignes du Centre commercial.

Pour bénéficier de ces réductions l'adhérent doit se rendre dans la boutique concernée en présentant le voucher ou directement le Leaflet de présentation du programme ou la carte de fidélité directement au commerçant afin que l'offre lui soit appliquée.

L'ensemble des offres sont disponibles sur notre site internet www.polygone.com et sont actualisées régulièrement en fonction des négociations entre le GIE et les magasins participants.

AVANTAGES PROGRAMME FIDELITE POLYGONE MONTPELLIER	SILVER	GOLD	PLATINIUM
Opérations cashback	x	x	x
Accès aux animations & évènements	x	x	x
Offres loisirs partenaires	x	x	x
Offres boutiques		x	x

Cadeau anniversaire		X	X
Chaque mois tentez de gagner 200€ de carte cadeau		X	X
Un café offert sur présentation de l'achat du jour			X
Une carte cadeau offerte pour le changement de niveau			X
Instant privilégié avec les influenceurs			X
Carte cadeau fin d'année			X
Invitation aux évènements VIP			X

Le GIE a la faculté de modifier ou supprimer lesdites offres sans que ces modifications ou suppressions ne puissent entraîner sa responsabilité.

*Tous les avantages présents et à venir ne sauraient engager le GROUPEMENT DES COMMERCANTS DU CENTRE COMMERCIAL REGIONAL DU POLYGONE tant sur la durée, la qualité que sur la quantité de ces derniers.

Les points de fidélité sont valables pendant une durée de 12 mois à compter de la date à laquelle ils ont été générés par les achats réalisés au sein du Centre Commercial POLYGONE MONTPELLIER. A l'expiration du délai de 12 mois susvisé, les avantages fidélité, résultant des points cumulés, cesseront. Dans cette hypothèse l'adhérent demeure membre du programme, sauf renonciation expresse.

Les Points de fidélité n'ont aucune valeur commerciale, sont strictement personnels et ne peuvent être vendus ou transférés à un tiers d'une quelconque façon

b.6 Informations générales sur le Cumul des Points de Fidélité

- Tous les achats réalisés dans les Magasins participants avec le ou les Moyens de paiement le jour de l'activation du Cumul des Points de Fidélité, seront pris en compte.
- le GIE décline toute responsabilité au cas où les Moyens de paiement seraient refusés par les Magasins participants ou soumis à un montant minimum d'achat.
- tout Achat pour lequel sont accordées des facilités de paiement ne déclenchera pas le Cumul de Points de Fidélité.
- le Cumul des Points de Fidélité est personnel et réservé à un usage personnel, privé et non professionnel. Les Points de fidélité ne peuvent pas être transférés.
- le GIE est libre de modifier à tout moment le Cumul des Points de Fidélité ou de le suspendre et pour n'importe quels motifs, notamment, sans que cela ne soit limitatif, le GIE est libre de suspendre à tout moment la fonctionnalité d'ajout des tickets de caisse, sans que cela n'ouvre droit à quelque compensation ou remboursement.
- aucune dépense minimum n'est requise.
- Le nombre d'articles achetés n'est pas pris en compte.

- En cas de compte bancaire joint : un compte bancaire ne peut être synchronisé qu'avec un seul Compte fidélité du centre commercial. Cependant, tous les Moyens de paiement liés au compte joint déclencheront le Cumul des Points au profit du Compte fidélité synchronisé audit compte bancaire.
- Lorsque le Cumul des Points de Fidélité est activé via l'ajout des tickets de caisse : les tickets de caisse pris en compte seront uniquement ceux correspondants aux Achats réalisés le jour de l'ajout et dans la limite de 5 (cinq) tickets par jour.
- Lorsque le Cumul des Points de Fidélité est activé via l'ajout des tickets de caisse : le Relevé d'identité Bancaire fourni ne pourra pas être fourni à nouveau pour un autre Compte fidélité.

b.7 Respect des présentes dispositions spécifiques

La suppression/nouvelle création d'un Compte fidélité et/ou la désactivation/nouvelle activation du Cumul des Points de Fidélité ne permettent pas de bénéficier une nouvelle fois de l'Offre de bienvenue.

Le GIE se réserve le droit de contrôler, ou de faire contrôler par une tierce partie, par tous les moyens appropriés, l'usage unique de l'Offre de bienvenue qui est créditée.

c. Accessibilité

Le GIE ne garantit pas le fonctionnement continu et sans interruption du Réseau et/ou du Programme de Fidélité.

En conséquence, le GIE ne peut être tenu responsable en cas de non-fonctionnement, d'impossibilité d'accès ou de mauvaises conditions d'utilisation du Site ou de l'Application ainsi qu'en cas de de maintenance, mises à jour ou améliorations techniques, ou dans le cadre de développement de contenus et/ou présentations de ces supports.

c- Modification du programme fidélité

Le GIE a la faculté, à tout moment, de modifier suspendre, écourter ou arrêter tout ou partie du Programme de fidélité ici décrit, y compris en ce qui concerne le Cumul des Points de Fidélité, les modalités de délivrance et d'utilisation de la Carte, sans que cela n'ouvre droit à quelconque compensation, indemnisation ou remboursement en faveur de l'adhérent.

Le GIE ne pourra être tenu responsable des conséquences directes ou indirectes des éventuelles anomalies de fonctionnement du Programme de Fidélité, en ce compris d'éventuelles anomalies de fonctionnement, du Site, de l'Application ou de la Carte.

IV. INFORMATIQUE ET LIBERTES

a. Cookies

À l'occasion des visites faites sur le site web du Centre Commercial POLYGONE MONTPELLIER – le visiteur du site étant dénommé ci-après « VOUS », et, le GIE des Commerçants – dénommé ci-après « NOUS » ou « GIE », il peut utiliser des cookies et technologies analogues en vue du recueil d'informations au sujet de l'usage du site web.

Qu'est-ce que les cookies ?

Il s'agit de petits fichiers texte qui viennent se placer sur votre ordinateur ou votre téléphone mobile lorsque vous visitez un site web. Les cookies sont largement utilisés afin de permettre aux sites web de fonctionner ou d'améliorer leur fonctionnement. Ils aident le site à reconnaître votre appareil et à mémoriser des informations ayant trait à votre visite (par ex. votre langue ou taille de police préférée et autres préférences ainsi que toute autres informations sur votre activité lors de votre visite).

Notre usage des cookies

Nous utilisons les cookies internes pour Nous donner les moyens d'exploiter les Services conformément à votre demande, et de vous faciliter la navigation sur notre site web et l'utilisation de ses fonctionnalités, ce de manière à gommer tous les obstacles que vous pourriez rencontrer. En particulier, Nous vous permettons d'utiliser la fonctionnalité « Se souvenir de moi ».

Cookies tiers

Nous faisons appel aux outils Google Analytics pour Nous aider à mesurer le trafic et aux statistiques d'utilisation afin de comprendre le mode d'accès des visiteurs à notre site web et comment ils utilisent celui-ci. Nous servons des informations recueillies grâce aux cookies pour aider à l'amélioration de nos Services et compiler des statistiques globales sur le mode d'utilisation de notre site web par les visiteurs. Veuillez noter que dans ce contexte, Google recueille vos informations à caractère personnel en utilisant Google Analytics sur notre site web. Afin de mieux connaître la manière dont Google utilise Google Analytics ainsi que son mode de recueil et de traitement de données, rendez-vous sur www.google.com/policies/privacy/partners/.

Nous conservons les informations pour une durée maximale de 13 (treize) mois. Passé cette durée, votre consentement vous sera à nouveau demandé.

Comment gérer vos préférences en matière de cookies

À tout moment, vous pouvez décider de Nous faire ou de modifier vos préférences s'agissant des cookies. Toutefois, veuillez noter que si vous bloquez les cookies, vous n'aurez peut-être pas un accès intégral à toutes les fonctionnalités et pages de notre site web.

La plupart des navigateurs vous donnent la possibilité de gérer vos préférences en matière de cookies en modifiant leurs paramètres.

Vous pouvez paramétrer votre navigateur en vue de :

- Refuser ou accepter automatique de tous les cookies
- Refuser ou accepter des cookies internes et / Ou externes
- Recevoir une notification préalable à chaque enregistrement de cookie, vous donnant la possibilité de décider d'accepter ou non le dépôt du cookie.

Si vous êtes d'accord avec notre usage de cookies mais changez d'avis par la suite, vous pourrez supprimer les cookies qui ont été mis en place et/ou modifier les paramètres de votre navigateur afin de bloquer tous cookies ultérieurs ou tous cookies ultérieurs spécifiques. La fonction « Aide » de votre navigateur devrait vous indiquer comment procéder. Une autre

solution consiste à suivre les liens ci-dessous qui fournissent des instructions pour gérer les paramètres de cookies des navigateurs d'usage courant :

- Chrome (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>)
- Internet Explorer (<http://windows.microsoft.com/en-US/windows-vista/Block-or-allow-cookies>)
- Mozilla Firefox (<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences?redirectlocale=en-US&redirectslug=Enabling+and+disabling+cookies>)
- Safari (<https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac>)

De plus, vous disposez des options complémentaires suivantes si vous ne voulez pas que Google Analytics soit utilisé dans votre navigateur, vous pourrez :

- Installer le module complémentaire pour navigateur Google Analytics disponible au téléchargement sur <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
- Utiliser le paramètre des annonces
- Utiliser le paramètre des annonces pour mobile
- Désactiver grâce au système de désactivation de Network Advertising initiative consumer accessible via le lien suivant : <http://optout.networkadvertising.org/#/>

Si vous ne voulez pas que UX ANALYTICS soit utilisé dans votre navigateur, vous pourrez :

- Suivre le lien suivant : <http://optout.contentsquare.net/index-fr.html> , sélectionner 'JE CHOISIS L'OPT-OUT' et cliquer sur SOUMETTRE afin de valider votre choix.
- Il se peut, en outre, que vous souhaitiez visiter www.aboutcookies.org , qui contient des informations très complètes sur la manière de le faire dans tout un ensemble de navigateurs.
- De plus, vous pouvez utiliser un autre service en ligne vous permettant de gérer les cookies publicitaires déposés sur votre ordinateur ou téléphone mobile : <http://www.youronlinechoices.com/>

b. Liens externes et contenus

Dans le cadre de l'utilisation du site internet et de l'application mobile, des liens hypertextes, issus des Services ou des communications reçus des Services, à des sites Internet ou à des sources Internet de tiers peuvent être utilisés. Ces sites Internet et sources Internet échappent au contrôle du GIE.

L'adhérent reconnaît expressément qu'en aucun cas le GIE ne saurait être tenu responsable de toutes informations, tout contenu, tous produits, services ou éléments disponibles sur des sites web tiers ou en provenance de sources Internet tierces, ni non plus de quelques préjudices que ce soit, allégués ou réels, auxquels pourra donner lieu l'accès à ou l'usage de ces informations, ce contenu, ces produits, services ou éléments disponibles sur des sites web tiers ou en provenance de sources Internet tierces.

c. Géolocalisation

Sous réserve de l'accord préalable de l'adhérent, des informations relatives à son position dans l'enceinte du centre commercial pourront être recueillies et traitées par le GIE lors de son authentification sur les applications mobiles, à des fins uniquement de mesure de la fréquence et de la durée de ses visites, ainsi que de calcul et analyse des itinéraires de l'adhérent à l'intérieur du centre commercial.

La première fois que l'adhérent s'authentifiera sur l'application mobile, son accord sera recueilli pour activer la géolocalisation de son appareil mobile. En cas d'acceptation par l'adhérent, la géolocalisation prendra effet immédiatement (et automatiquement lors de chaque connexion par la suite). La modification des paramètres de géolocalisation de l'appareil mobile peut être effectuée à tout moment.

En cas de consentement à la géolocalisation du mobile et au partage des données de géolocalisation, l'adhérent accepte l'utilisation et le partage de ses données de géolocalisation avec des tiers. (Cf. la politique de confidentialité du Centre commercial : <https://www.polygone.com/>)

d. Propriété intellectuelle

Notre Contenu :

Les Services, qui comprennent tous logiciels utilisés en relation avec les Services et l'ensemble de leurs contenus (y compris, mais de façon non exhaustive, les textes, le contenu éditorial, les bases de données, la mise en page, les logiciels d'exploitation, les photos, images, graphismes, vidéos, sons, cartes, logos, marques, informations et tous éléments de toute nature dont se composent les Services) (collectivement, le « Contenu ») sont protégés par les législations applicables sur le droit d'auteur, le copyright, les marques de fabrique et marques de service, les brevets ou autres droits de propriété et appartiennent au GIE, sont contrôlés par le GIE ou ont été donnés en licence au GIE.

Sauf disposition contraire de ces Conditions d'Utilisation, les Services ou le Contenu ne peuvent, en tout ou en partie, être copiés, représentés, reproduits, réutilisés, republiés, postés, affichés ou exécutés publiquement, transmis, adaptés, traduits, utilisés pour la création d'œuvres dérivées, vendus, cédés, sous-licenciés, faire l'objet d'une ingénierie ou d'un assemblage inverse, être extraits entièrement ou partiellement ou distribués sur quelque support que ce soit, sous réserve de la législation en vigueur.

Tout manquement aux présentes clauses constituerait une violation passible de sanctions civiles et/ou pénales. Le GIE, ou ses concédants de licence, se réservent le droit de traduire en justice quiconque ne respectera pas ces clauses.

Votre Contenu :

L'adhérent est libre de générer, de poster, de télécharger vers le serveur, de contribuer, de soumettre ou de tenir à disposition au travers des Services des informations, textes, contenus éditoriaux, photos, images, graphismes, vidéos, sons, messages, logos, marques et tous éléments de toute nature que l'adhérent, soumet stocke ou partage lors de votre utilisation des Services (collectivement désignés « Votre contenu »).

L'adhérent reste propriétaire de son Contenu et garde tous autres droits de propriété détenus par lui sur celui-ci. En générant, postant, téléchargeant, apportant, soumettant ou tenant à disposition son Contenu au travers des Services, vous vous engagez toutefois à Nous concéder ainsi qu'à concéder à nos filiales une licence mondiale, gratuite, non exclusive, sous-licenciable et transférable d'usage, de reproduction, de représentation, d'affichage public, de publication, d'adaptation, de reformatage, d'exploitation et de traduction de Votre Contenu sur quelque support que ce soit et en relation avec les Services dans les limites fixées par la législation en vigueur. Cette licence se maintiendra en vigueur jusqu'au terme d'une période d'un an après la clôture de votre compte pour un motif quelconque.

e. Vie privée et protection des données des Adhérents

Si vous utilisez les Services, Nous vous demanderons de Nous fournir vos données ou informations à caractère personnel en vue de vous assurer les Services exigeant votre authentification ainsi que de gérer et d'améliorer nos relations commerciales. Certaines informations sont nécessaires à la mise à disposition et à la gestion des Services, tandis que d'autres Nous permettent de mieux vous connaître et par là-même d'adapter nos Services à vos besoins.

Veillez trouver ci-après le lien vers la Politique de confidentialité de votre centre commercial dans laquelle vous trouverez en détail quelles données personnelles seront traitées, vos droit et comment les exercez et vous donneront toutes les informations obligatoires relatif au traitement de vos données : <https://www.polygone.com/politique-de-confidentialite.htm>

e.1 La collecte de données à caractère personnel

L'adhésion au programme fidélité du Centre commercial POLYGONE MONTPELLIER implique la communication par l'adhérent de données à caractère personnel, protégées par la réglementation relative à la protection des données personnelles comprenant les dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée, ainsi que le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (RGPD).

Les données personnelles des Adhérents sont collectées et traitées par Le GIE et son partenaire SALESFORCE qui sont amenés à traiter, de manière informatisée ou non, les Données Personnelles de l'adhérent :

- Nom / prénom / mail / code postal / pays / date de naissance
- Numéro d'immatriculation
- Références bancaires

L'Adhérent pourra également recevoir des offres du Centre, des Enseignes ou de tiers lorsqu'il en aura manifesté le souhait ou qu'il ne s'y sera pas opposé lors de son inscription sur le formulaire d'adhésion.

Les informations recueillies dans le cadre du Programme de Fidélité font l'objet d'un traitement informatique destiné à la constitution de fichiers clients pour l'envoi d'informations commerciales, ainsi que pour les analyses et statistiques.

Les informations recueillies sont transférées et stockées par des prestataires fiables. Le GIE du Polygone de Montpellier veille à ce que les informations concernant les adhérents soient traitées de manière confidentielle par elle et par chacun de ses fournisseurs et partenaires et soient protégées contre tout accès non autorisé, perte ou destruction, traitement illicite ou tout traitement contraire à l'objet du présent Programme de Fidélité.

Il est ici rappelé que ces informations sont nécessaires Le GIE du Polygone de Montpellier pour traiter la demande d'adhésion.

Le titulaire de la Carte dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant conformément aux dispositions de la loi Informatique et Liberté du 06 janvier 1978, étant précisé que l'exercice du droit d'opposition par le titulaire emporte renonciation par ce dernier au programme de fidélité.

L'adhérent a la possibilité de demander la radiation de ses informations personnelles des fichiers par une demande écrite à l'adresse suivante :

***GIE GROUPEMENT DES COMMERCANTS
CENTRE COMMERCIAL POLYGONE265 avenue des Etats du Languedoc CS19582
34960 MONTPELLIER CEDEX***

Le désabonnement de l'adhérent à la newsletter et/ou à la réception d'offres du Le GIE du Polygone de Montpellier et de ses partenaires pourra se faire par le lien de désabonnement inséré aux mails ou aux SMS qu'il recevra.

Suite à cette demande de radiation, Le GIE du Polygone de Montpellier supprimera de sa base de données toutes les informations concernant l'adhérent.

En ce cas, les avantages découlant de la Carte de Fidélité seront purement et simplement supprimés

e.2 Finalité du traitement

Les données collectées sont destinées à la constitution de fichiers clients pour l'envoi d'informations commerciales, ainsi que pour les analyses et statistiques.

, et à ses prestataires dans le respect de la finalité et du traitement considéré ainsi que des dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée, ainsi que le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (RGPD).

Ces données sont collectées afin de permettre à l'adhérent de bénéficier programme de fidélité du Centre commercial POLYGONE MONTPELLIER.

Les données ne sont pas transférées hors Union Européenne.

e.3 Durée de conservation

S'agissant du programme fidélité : les données personnelles sont conservées pendant la durée d'adhésion au programme fidélité

S'agissant de la prospection commerciale dûment acceptée par le biais des options : les données personnelles sont conservées pendant un délai de 3 ans à compter du dernier contact avec l'adhérent

e.4 Droit de l'adhérent

En application de la réglementation applicable à la protection des données personnelles, l'Adhérent dispose sur ses Données Personnelles de droits (i) d'accès, (ii) de rectification, (iii) d'effacement, (iv) de limitation et (v) de portabilité vers un prestataire tiers le cas échéant.

L'Adhérent peut également s'opposer à recevoir des offres et informations commerciales de la part de la Société via le lien de désinscription présent dans chacun des messages qui lui sont adressés.

L'adhérent dispose également du droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données personnelle après son décès.

Il peut faire valoir ces droits en écrivant au DPO à arnaud.ronsseray@socri.eu, accompagné d'une copie d'un titre d'identité. En cas de litige, il dispose également du droit de saisir la CNIL.

V- RESPONSABILITE

a- Contenu et conduite de l'utilisateur

Les fonctionnalités des Services permettent à l'adhérent de partager son Contenu et ses informations via les Services, y compris le partage d'informations sur les réseaux sociaux. En toutes circonstances, néanmoins, l'adhérent est et demeure seul(e) responsable de l'utilisation des Services et de la totalité de son Contenu.

L'adhérent s'engage à ne pas faire usage de son Contenu ou des Services à toutes fins illicites ou inappropriées, y compris, mais de façon non exhaustive :

- Poster, fournir, apporter, télécharger, soumettre ou autre aux Services n'importe quelle partie de son Contenu qui serait contraire à l'ordre public et à la moralité, posséderait un caractère illicite, menaçant, harcelant à divers degrés, violent, choquant, nuisible à autrui, délictueux, diffamatoire, obscène, calomnieux, insultant, pornographique, irrespectueux de la vie privée d'un tiers, haineux, discriminatoire d'un point de vue racial ou ethnique ou répréhensible à un quelconque autre titre, ou bien favoriserait ou encouragerait une activité illégale ;
- Poster, fournir, apporter, télécharger, soumettre ou autre aux Services n'importe quelle partie de son Contenu enfreignant quelques lois ou réglementations que ce soit ou portant atteinte à des droits de tiers, y compris tout(e)(s) copyright, marque, secret commercial, brevet, droits de propriété intellectuelle, droits au respect de la vie privée, droits de publicité, autres droits personnels ou exclusifs ;
- Poster, fournir, apporter, télécharger, soumettre ou autre tout(e) message publicitaire, matériel promotionnel, publicité non sollicitée ou non autorisée, ou toute autre forme de sollicitation, au travers des Services ;
- Utiliser quelques virus, bombes à retardement, robots d'annulation, malicieux, vers, codes malveillants, défauts, chevaux de Troie, fichiers corrompus que ce soit ou tous autres codes, fichiers ou programmes informatiques destinés à perturber, détruire,

limiter ou compromettre le bon fonctionnement des Services ainsi que des serveurs ou réseaux qui y sont associés ;

- Faire ou tenter de faire du mal aux enfants d'une manière quelconque ;
- Se créer une fausse identité à des fins trompeuses ;
- Utiliser des technologies ou des systèmes automatisés tel(le)s que « bots », « spiders » ou « crawlers » ou autre moyen de collecte de contenu non autorisé ou d'espaces non publics, ou d'accès à ceux-ci ;
- Utiliser des outils de forage de données, robots ou outils similaires de recueil et d'extraction de données ;
- Essayer de tester, de sonder ou d'analyser la vulnérabilité de tout système ou réseau associé aux Services ou bien de violer les mesures de sécurité ou d'authentification ;
- Faire de la publicité pour tous biens ou services ou s'offrir à en vendre ou en acheter dans un quelconque but commercial.

Le Contenu placé sur les Services ne donne lieu à aucune surveillance de la part du GIE. Le GIE se réserve toutefois le droit, sans en assumer l'obligation, de procéder à un examen de du Contenu de l'adhérent et de supprimer ou d'effacer, à sa seule discrétion, toute partie de ce dernier non conforme aux présentes Conditions d'Utilisation. Le GIE ne surveille pas non plus les communications entre utilisateurs par l'intermédiaire des Services, ni ne les restreint.

L'adhérent reconnaît expressément que l'accès aux Services est susceptible d'amener l'adhérent à recevoir ou de vous exposer à des contenus, biens ou services que vous pourriez considérer comme incorrects, inexacts, trompeurs, diffamatoires, obscènes ou choquants à tout autre titre. Dans la mesure où les lois en vigueur le permettent, vous convenez que notre responsabilité ne saurait en aucun cas être engagée par toute action relative à n'importe lequel desdits contenus sur les Services. Si vous identifiez un contenu illicite, veuillez cependant Nous le signaler en Nous écrivant à l'adresse e-mail de votre centre commercial disponible sur la page suivante : <https://www.polygone.com/>

Le non-respect de ces Conditions d'Utilisation peut entraîner un avertissement et/ou la suspension ou la clôture immédiate, sans préavis, du compte, ceci sans préjudice de toutes actions en justice susceptibles de se voir tenter.

b. Responsabilité de l'adhérent

L'adhérent est pleinement et entièrement responsable du maintien de la confidentialité des mots de passe et des identifiants de son compte. Le GIE ne peut être responsable d'aucune conséquence de l'utilisation du compte de l'adhérent par des tiers non autorisés. Toutes les activités sur le compte de l'adhérent relèvent aussi de sa responsabilité. L'adhérent doit choisir un mot de passe fort et à en changer régulièrement afin de limiter les risques d'accès non autorisé à son compte.

L'adhérent est et demeure responsable en toutes circonstances de son Contenu transmis aux Services, de son usage des Services et de toutes les activités entreprises sur son compte. Il appartient à l'adhérent de configurer correctement ou de prendre toutes les mesures voulues pour assurer une sécurité, une protection et une sauvegarde appropriées de Votre Contenu, y compris vos propres données et/ou logiciels stocké(e)s dans votre ordinateur et/ou appareil mobile, contre toutes attaques.

C'est à l'adhérent qu'incombe la fourniture de tout le matériel (y compris ordinateur, appareil mobile, etc.) nécessaire à l'accès aux Services ainsi qu'à leur utilisation, dans le respect des lois et réglementations en vigueur, y compris, mais de façon non exhaustive, la législation ayant trait aux droits de propriété intellectuelle.

c. Responsabilité du GIE

Le GIE met en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer l'exactitude, l'exhaustivité et l'actualité du Contenu des Services au moment présent. Les Services sont fournis par le GIE en fonction de leur disponibilité sans aucune garantie. L'adhérent reconnaît qu'il utilise les Services à vos risques et périls.

Le GIE n'est pas responsables (i) des dommages, pertes ou conséquences de n'importe quel ordre résultant de toute utilisation des Services ou de leur Contenu, ou du Contenu publié par l'adhérent sur les Services ; ni (ii) vis-à-vis de l'adhérent en cas de dommages ou pertes indirect(e)s ainsi que de tous préjudices immatériels et préjudices du fait d'une perte de bénéfices, de revenus, d'usage ou de données résultant de l'usage ou de l'exploitation des Services.

L'adhérent reconnaît expressément que (i) les Services ne sont pas exempts d'erreurs ou de virus ; (ii) la connexion aux Services implique les risques inhérents à toute connexion et toute transmission sur Internet et les réseaux de téléphonie mobile, notamment en ce qui concerne la vitesse de transfert des données, le temps de réponse lors des demandes d'informations et consultations et les performances techniques ; (iii) Le GIE n'a aucun contrôle sur les réseaux ou sites web tiers auxquels il se peut que l'adhérent accède dans le cadre de l'utilisation des Services ; (iv) Le GIE ne saurait être tenu pour responsable en cas de perte de données, de défaut de stockage, de mauvais acheminement ou de retard dans l'acheminement de quelques données ou éléments que ce soit par l'intermédiaire des Services ; et (v) le GIE ne donne nulle garantie, expresse

Le GIE n'assume aucune responsabilité concernant :

- Les Offres faites par les commerçants,
- L'incapacité de la part d'un commerçant participant d'honorer une Offre,
- Les biens ou services achetés à un commerçant par un Membre en utilisant une Offre ou de quelque autre manière que ce soit.

VI- INCESSIBILITE-TRANSFERT

Vous autorisez le GIE et son représentant en sa qualité d'administrateur unique, à transférer, céder ou déléguer à tout tiers quelques droits et obligations que ce soit à notre profit ou notre charge aux termes des présentes Conditions d'Utilisation.

La Carte comporte un numéro d'identification personnel qui est attribué à l'Adhérent. Elle est personnelle et non cessible.

VII- DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE INDEPENDANCE DES CLAUSES

Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit français et à la compétence des Tribunaux judiciaires de Montpellier.

Dans l'hypothèse où l'une des clauses, stipulées aux présentes, se verrait frapper de nullité, le reste des conditions générales d'utilisation demeurerait pleinement applicables.

Annexe 1 : Liste des Établissements éligibles

AG2R La Mondiale

Allianz Banque

American Express

AXA Banque

Banque BCP Banque

Casino Banque

Chaix Banque

Courtois

Banque de la Réunion

Banque Fiducial Banque

Kolb

Banque Laydernier

Banque Populaire Banque

Rhône-Alpes Banque

Tarneaud Banque

Transatlantique BforBank

BNP Paribas

BNP Paribas Guyane

Boursorama

Bred

Caisse d'Épargne Particuliers Caisse
d'Épargne Professionnels Caixa
Géral de Depositos Carrefour
Banque
CCSO
CIC
Citibank Crédit
Agricole
Crédit Coopératif
Crédit du Nord
Crédit Maritime
Crédit Mutuel
Crédit Mutuel De
Bretagne
Crédit Mutuel du
Sud Ouest Crédit
Mutuel Massif
Central Emirates
Lebanon Bank
Fortuneo
Groupama
Hello bank!
HSBC France
HSBC International
ING France
La Banque Postale
LCL
Milleis
Monabanq
MyEdenRed
N26
Oney
Rothschild Martin Maurel

Société Générale

Société Marseillaise de Crédit

Sodexo

Sofinco

Swile

SwissLife Banque Privée

Wells Farg

